

Comment désinstaller un produit concurrent lorsque le script n'est pas inclus dans le paquet d'installation du client Kaspersky

Consulting Team

2012

Objet :

Lors de la migration d'un produit concurrent vers les produits Kaspersky il arrive que le produit concurrent ne soit pas désinstallé automatiquement.

Soit le script de désinstallation n'est pas disponible pour le produit concurrent ou bien il ne fonctionne pas correctement.

Kaspersky Lab propose une solution complémentaire à ce type de problématique en permettant à l'administrateur d'ajouter et/ou de mettre à jour les scripts de désinstallation des produits concurrents qui seront ensuite lancés depuis la console d'administration, chaînée à une installation de l'application Kaspersky.

1 Mise à jour du/des scripts de désinstallation :

Mettre à jour les scripts de désinstallation (fichiers "ini" fournies en pièce jointe) sur le serveur d'administration :

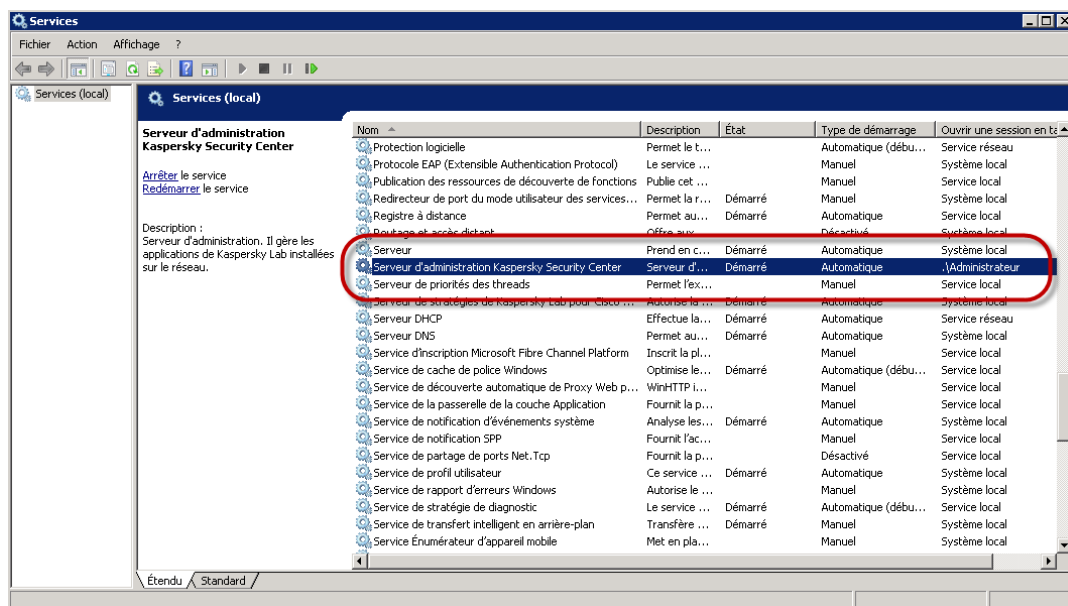
Copiez les fichiers en fonction de l'OS dans le répertoire :

C:\Program Files\Kaspersky Lab\Kaspersky Administration Kit\Data\Cleaner

ou

C:\Program Files (x86)\Kaspersky Lab\Kaspersky Administration Kit\Data\Cleaner

Nota : Dans le cas d'une mise à jour de fichier acceptez le remplacement. Dans le cas d'un ajout de scripts redémarrez le service Windows : " Serveur d'administration Kaspersky Security Center"



2 Création des tâches désinstallation/installation

Afin de migrer le produit concurrent vers Kaspersky nous allons créer une tâche de désinstallation de produit concurrents suivie d'une tâche enchainée d'installation de l'application Kaspersky.

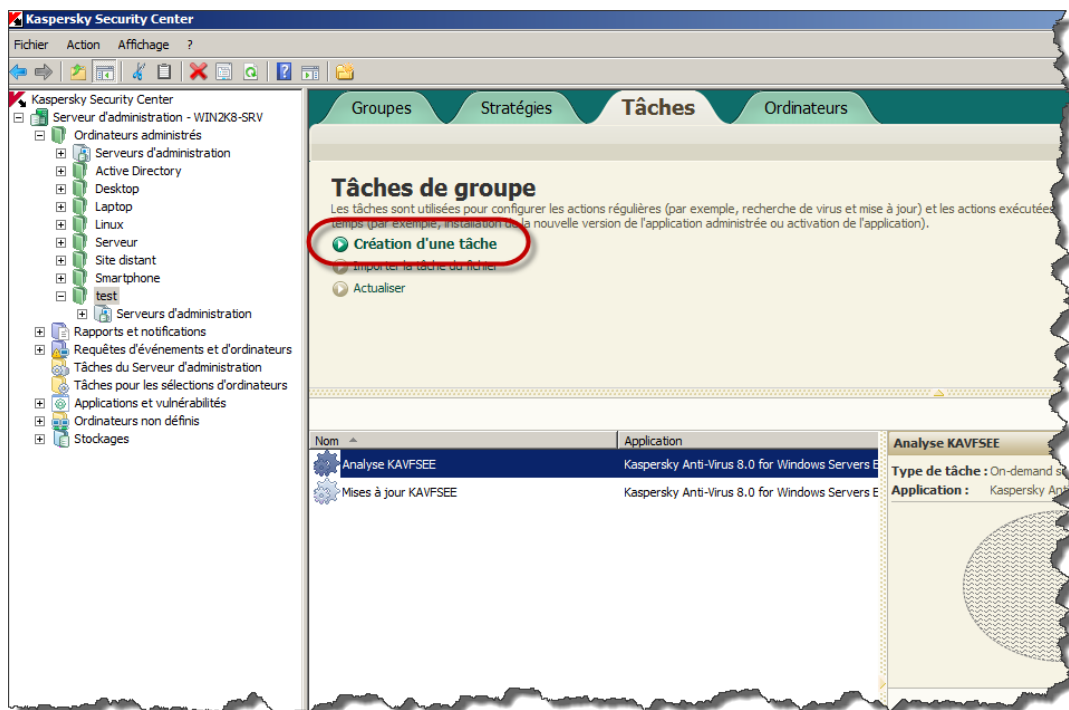
2 types de tâche sont possibles :

- Tâche de sélection d'ordinateur (sélection manuelle des clients)
- Tâche de groupe (appliquée aux postes clients du groupe et de son arborescence)

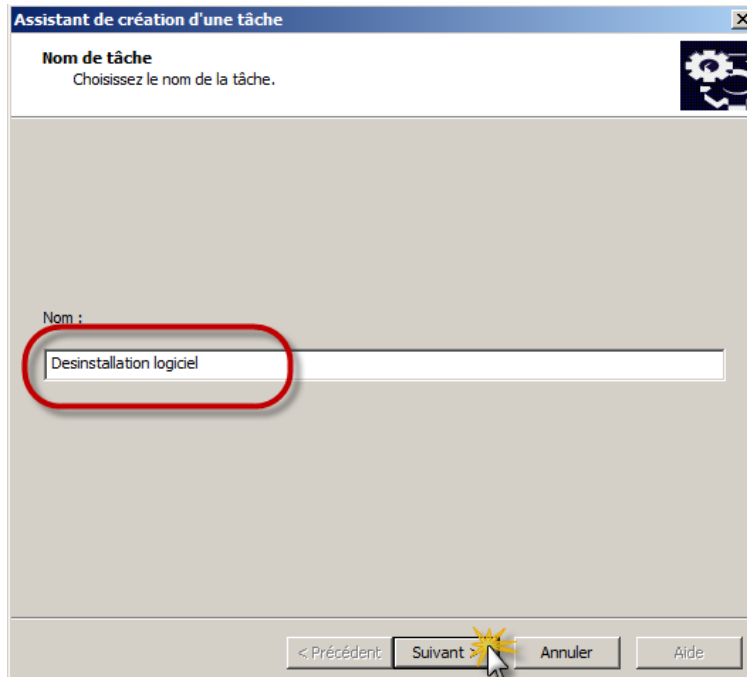
Exemple de création d'une tâche de Groupe, avec un démarrage immédiat (dès qu'un nouveau poste arrive dans le groupe de gestion) qui déclenchera la tâche d'installation de l'antivirus Kaspersky lorsqu'elle sera terminée avec succès.

Ouvrir la console d'administration Kaspersky Security Center.

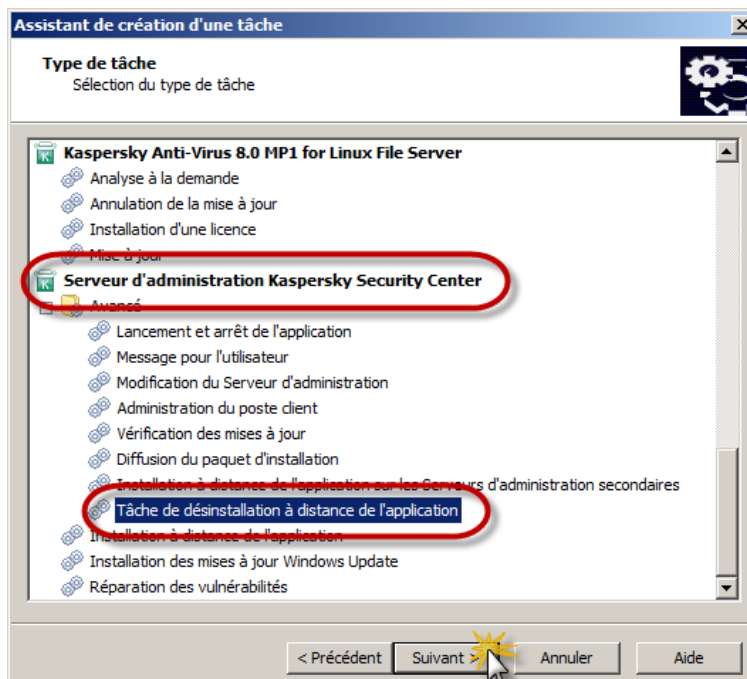
Accédez au Groupe de gestion contenant les clients à migrer ou se placer dans le Dossier Tâches pour les sélections d'ordinateurs.



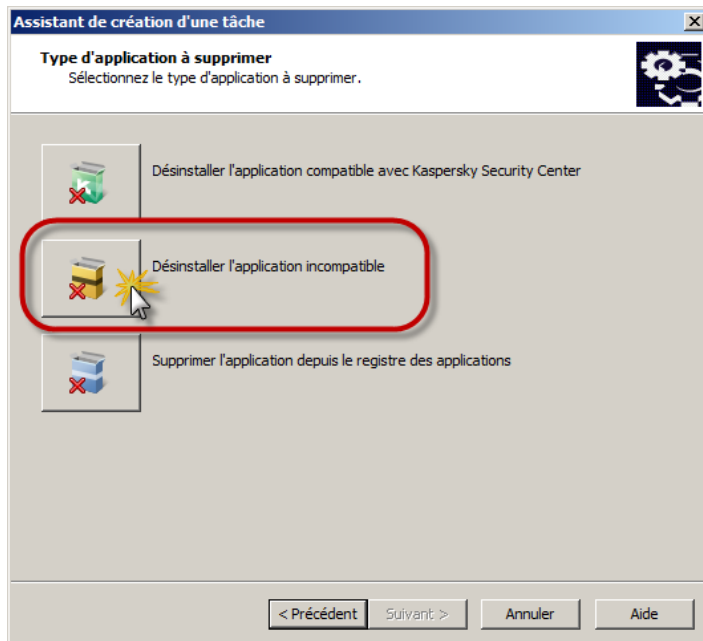
Cliquez sur le lien Création d'une tâche.



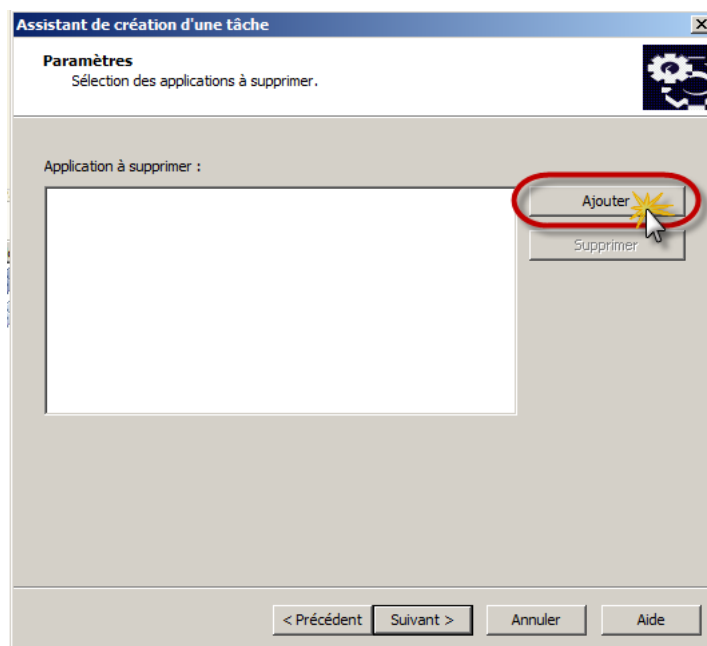
Indiquez le nom de la tâche et cliquez sur Suivant



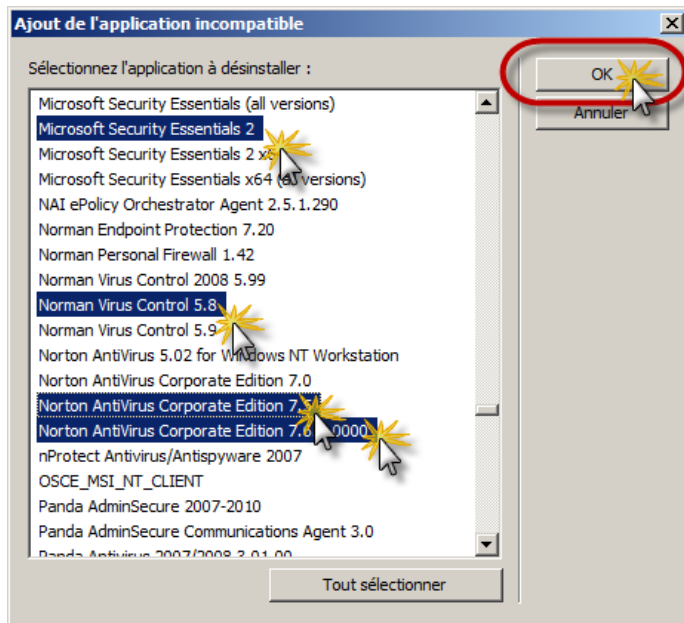
Sélectionnez la tâche "Tâche de désinstallation à distance de l'application" depuis le type de tâche "Avancé" de l'application "Serveur d'administration Kaspersky Security Center" puis cliquez sur Suivant.



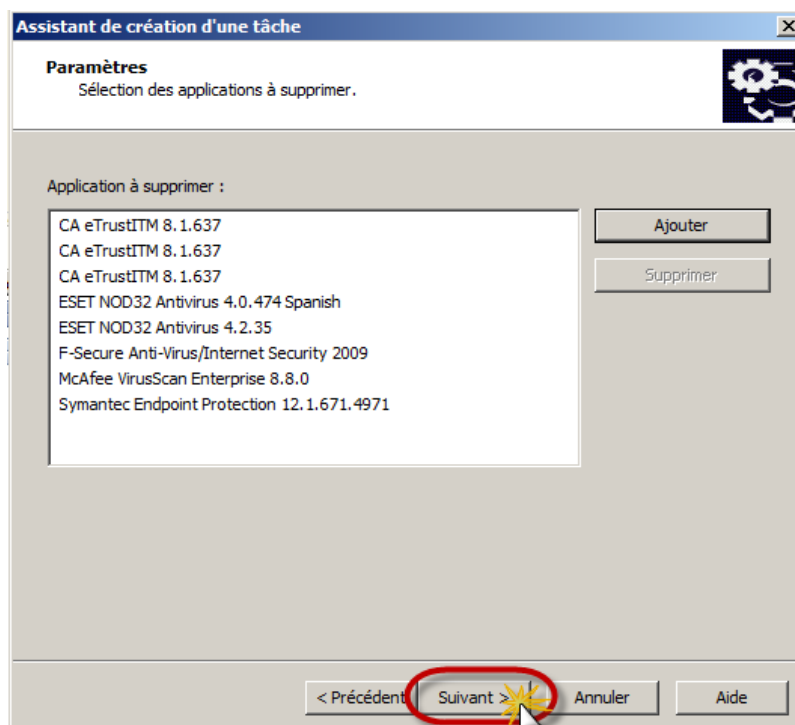
Cliquez sur l'option "Désinstaller l'application incompatible".



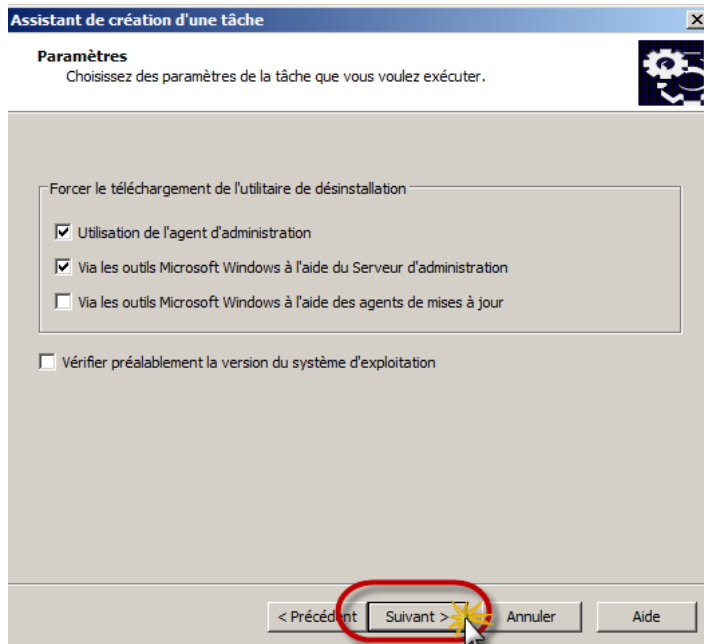
Cliquez sur le bouton Ajouter



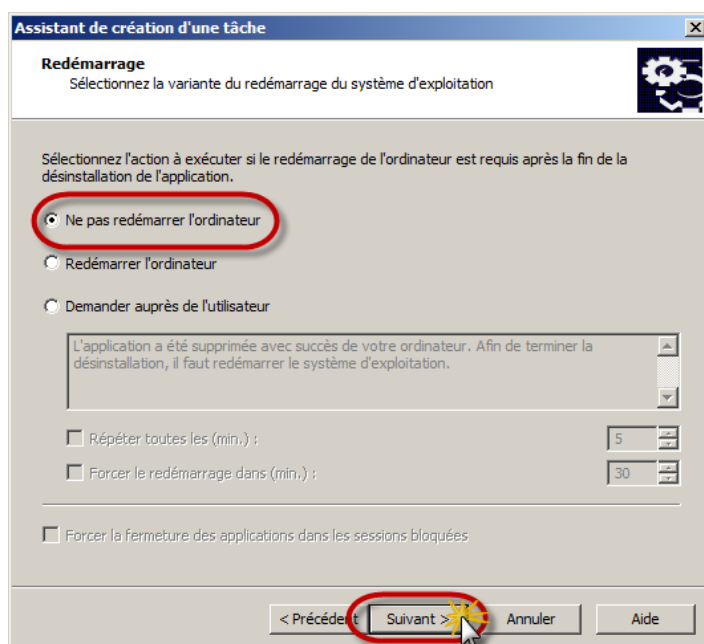
Sélectionnez le ou les ou Tout les scripts à utiliser.



Cliquez sur le bouton Suivant



Sélectionnez la méthode de désinstallation et cliquez sur le bouton Suivant

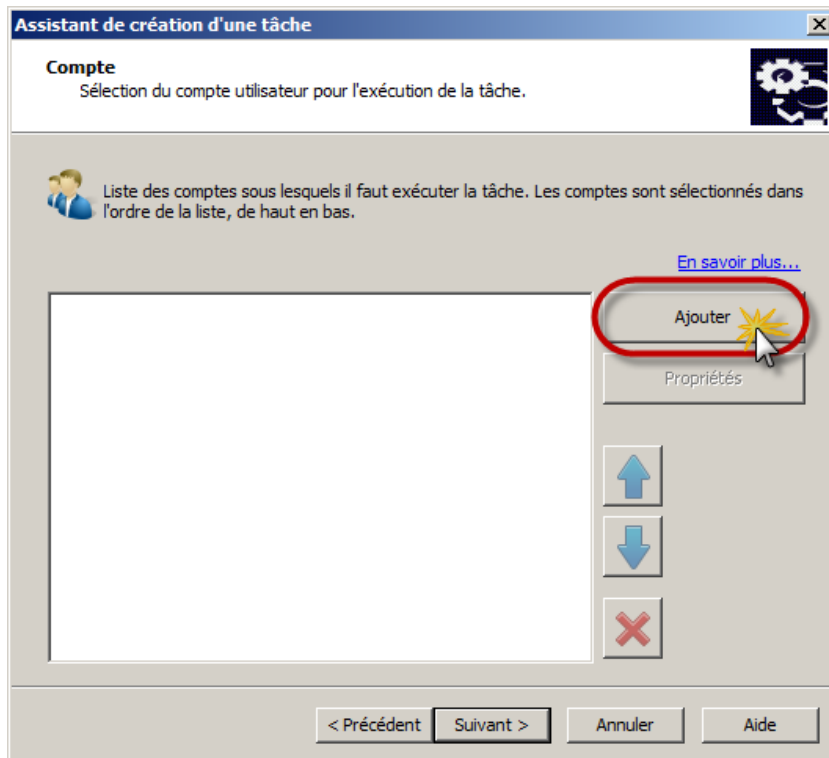


Sélectionnez l'option "Ne pas redémarrer l'ordinateur" et cliquez sur le bouton Suivant.

Nota : Dans certain cas il peut être nécessaire de redémarrer le client pour terminer la désinstallation de l'application incompatible.

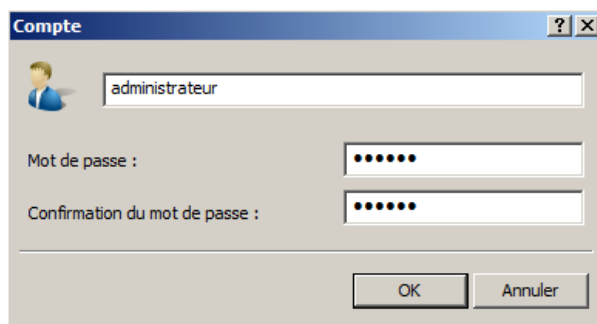
Facultatif : Sélection du compte de démarrage de la tâche.

Dans le cas où l'agent de communication Kaspersky est déjà installé cette étape peut être omise car la tâche sera exécutée par le compte utilisé par l'agent de communication.

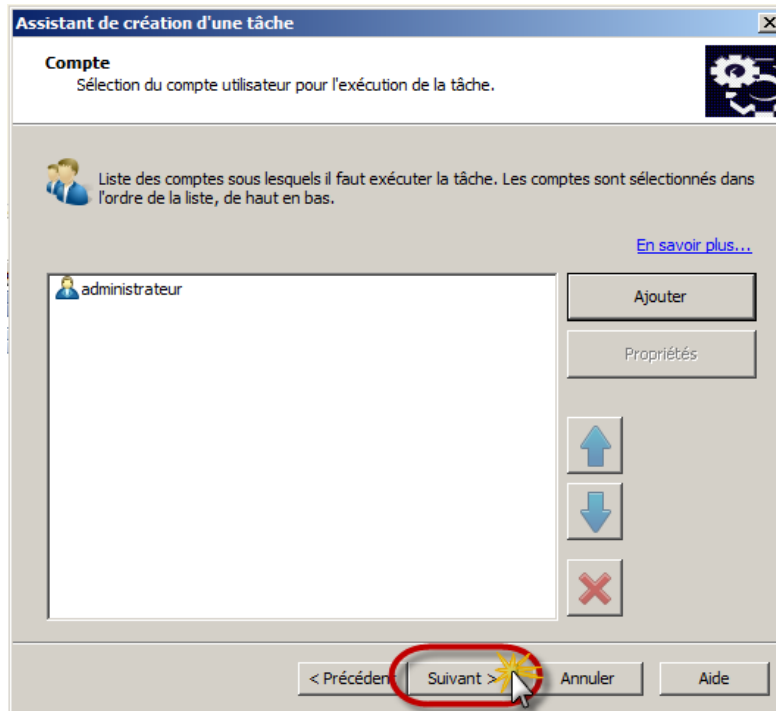


Cliquez sur le bouton Ajouter pour indiquer le compte qui sera utilisé pour exécuter la tâche de désinstallation.

Nota : En général ce compte est nécessaire si le compte de service de démarrage du serveur d'administration n'a pas les droits d'administrateur sur le/les postes sélectionnés.

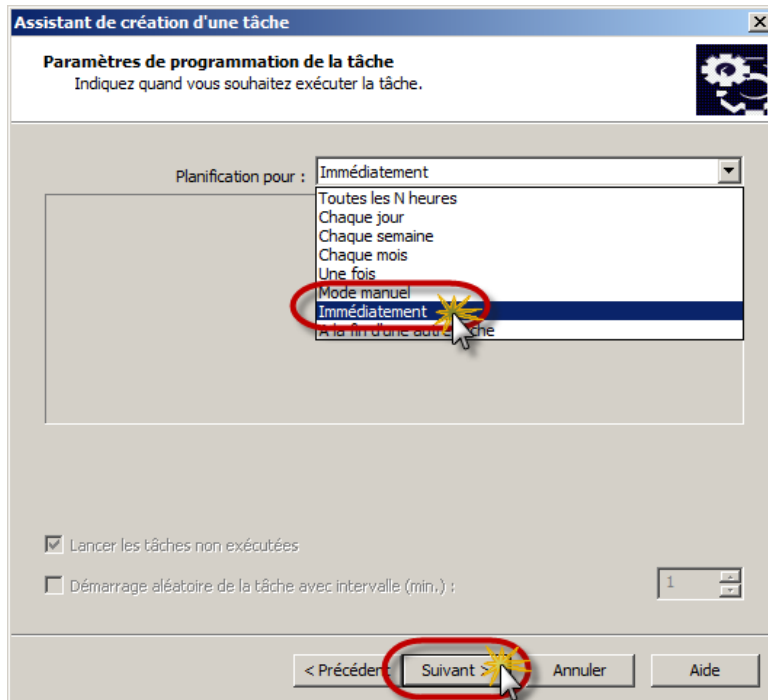


Cliquez sur OK

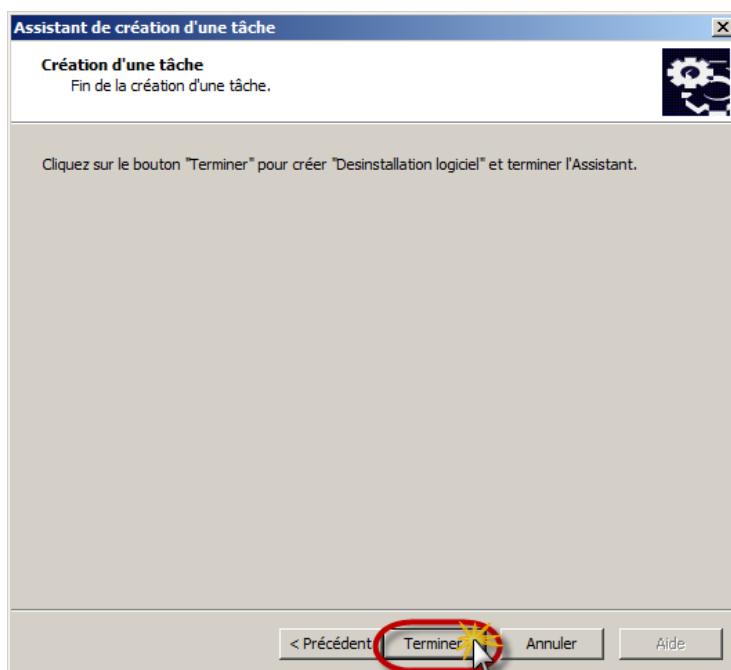


Cliquez sur le bouton Suivant

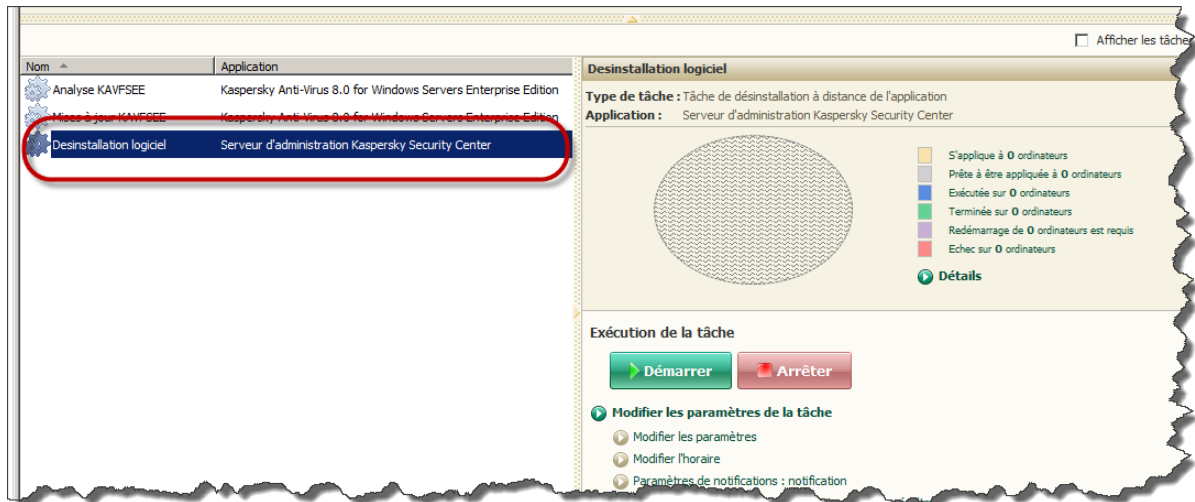
Fin de l'étape facultative.



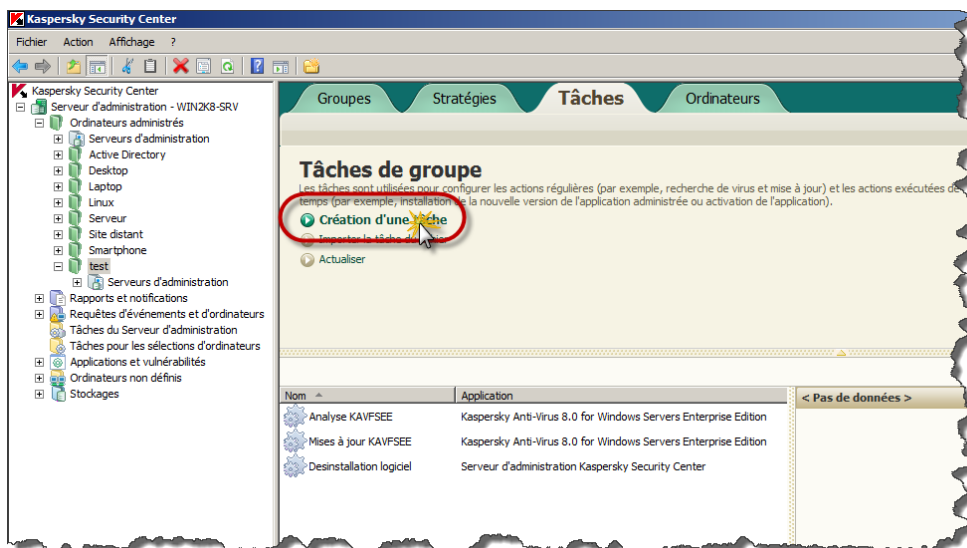
Choix de la méthode de planification "Immédiatement" dans le cas où l'on veut que la tâche s'exécute dès que le poste est ajouté au groupe puis cliquez sur Suivant



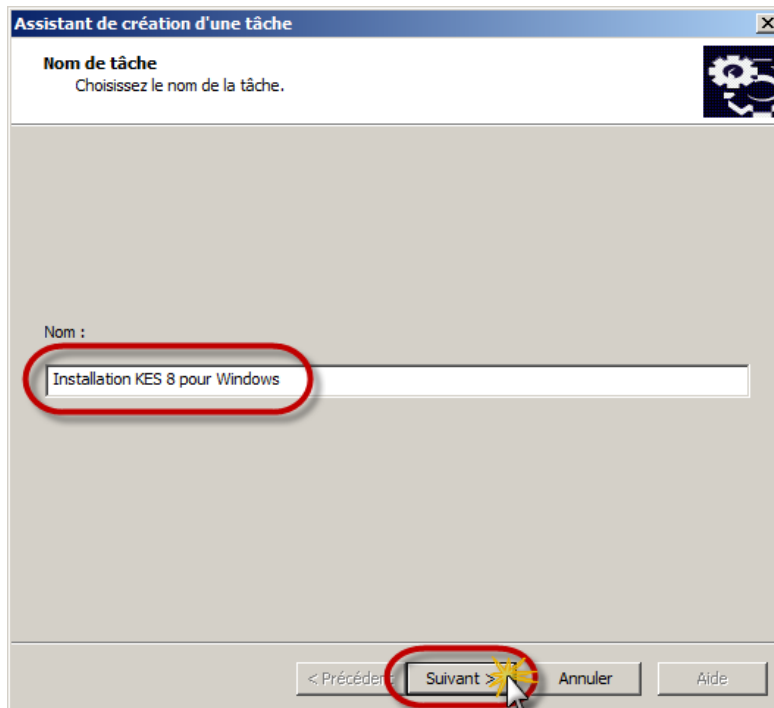
Cliquez sur Terminer



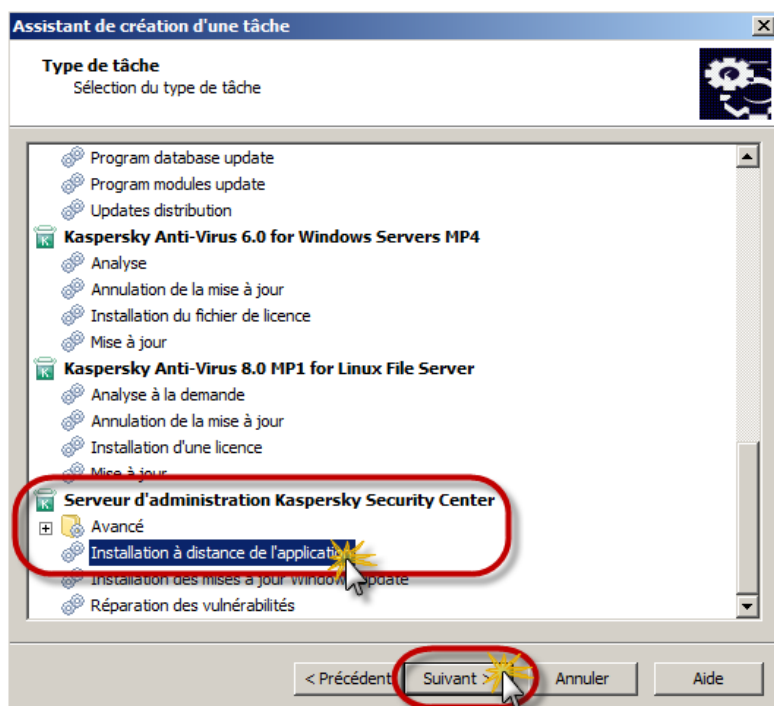
Création de la tâche d'installation de l'antivirus Kaspersky.



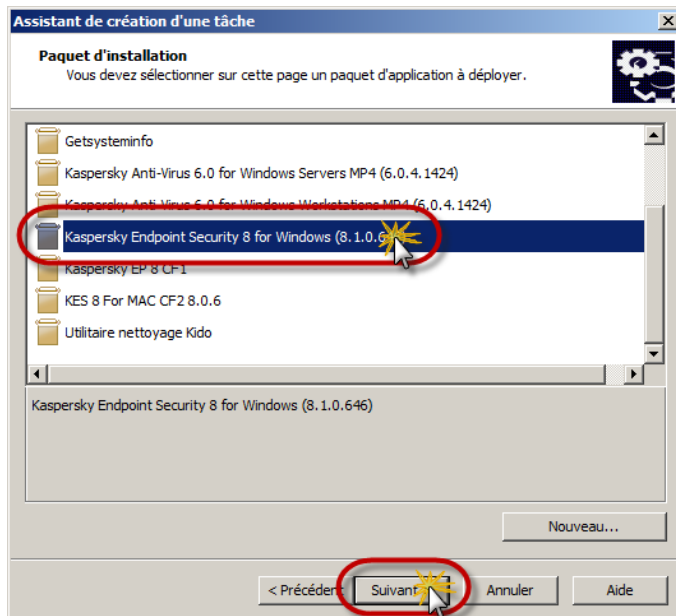
Cliquez le lien Création d'une tâche



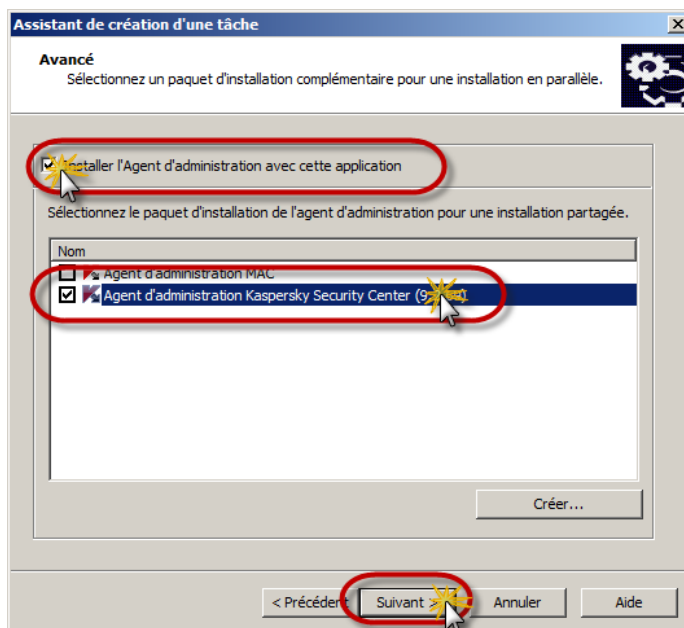
Indiquez le nom de la tâche et cliquez sur le bouton Suivant



Sélectionnez la tâche "Installation à distance de l'application" de l'application "Serveur d'administration Kaspersky Security Center" et cliquez sur le bouton Suivant.

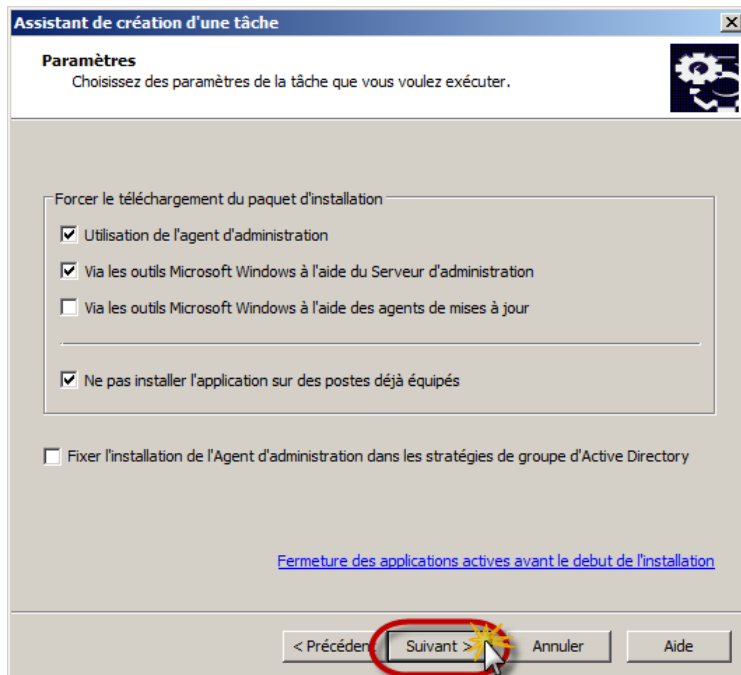


Sélectionnez l'application à installer et cliquez sur le bouton Suivant

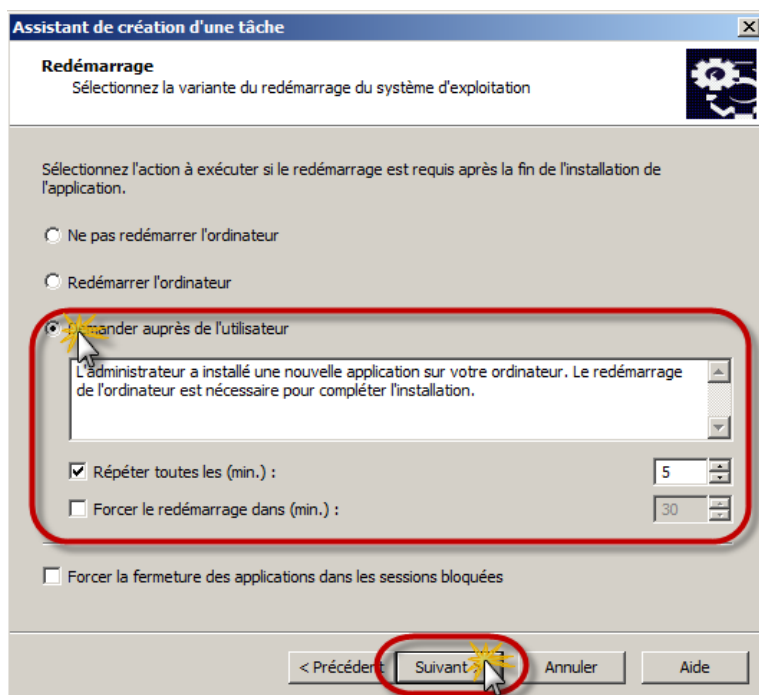


Cochez la case "Installer l'agent d'administration avec cette application", sélectionnez le paquet "Agent d'administration..." à installer et cliquez sur le bouton Suivant.

Nota : L'agent ne sera pas installer s'il existe déjà sur le client. Il est préférable de le sélectionner car il sera installé dans le cas ou il n'est pas déjà présent.



Sélectionnez la méthode de déploiement et cliquez sur le bouton Suivant

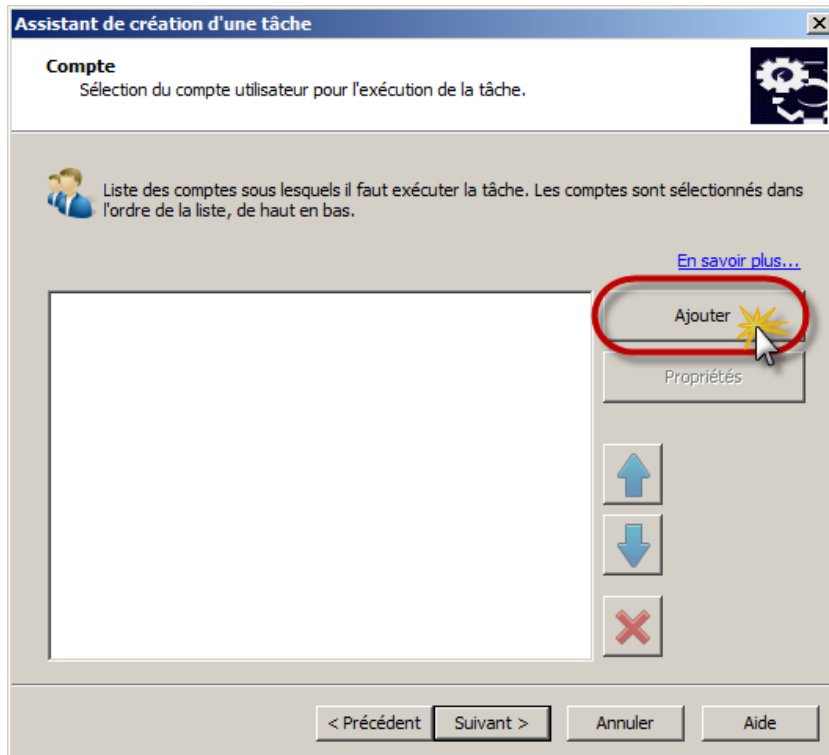


Choisissez la méthode de redémarrage du poste client et cliquez sur Suivant.

Nota : Dans le cas d'une confirmation il est possible de modifier le message à destination de l'utilisateur en cliquant sur le lien Modifier.

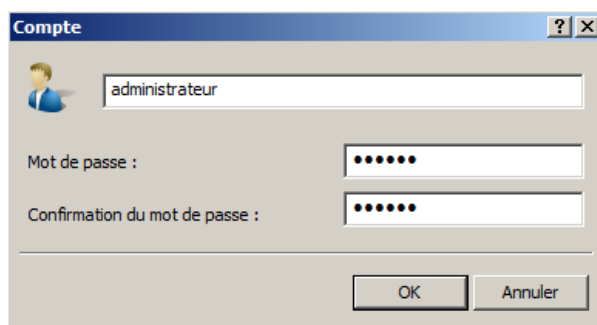
Facultatif : Sélection du compte de démarrage de la tâche.

Dans le cas où l'agent de communication Kaspersky est déjà installé cette étape peut être omise car la tâche sera exécutée par le compte utilisé par l'agent de communication.

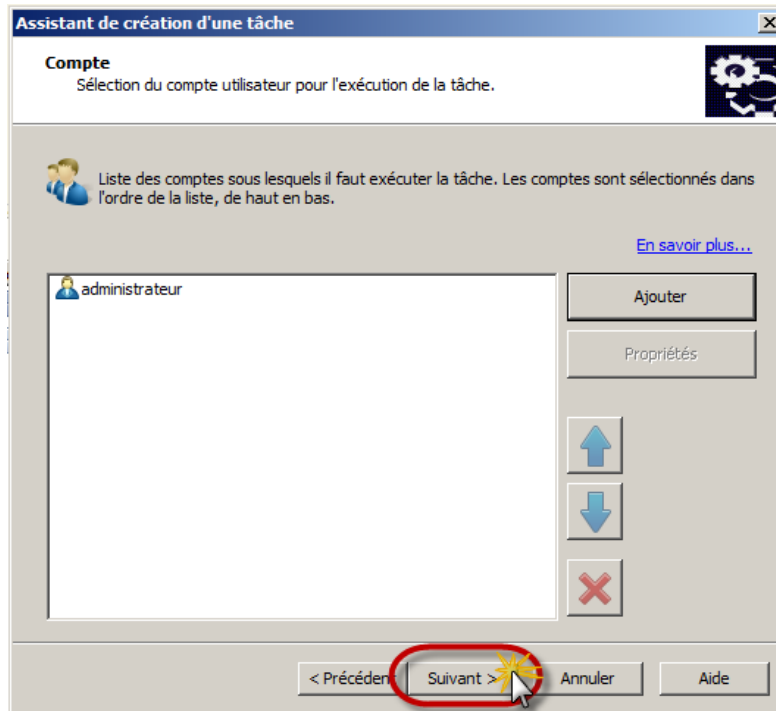


Cliquez sur le bouton Ajouter pour indiquer le compte qui sera utilisé pour exécuter la tâche de désinstallation.

Nota : En général ce compte est nécessaire si le compte de service de démarrage du serveur d'administration n'a pas les droits d'administrateur sur le/les postes sélectionnés.

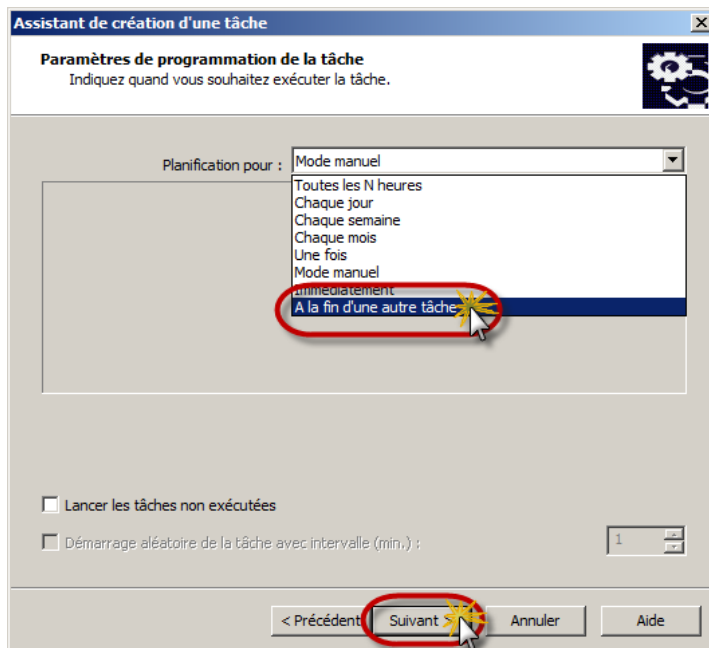


Cliquez sur OK

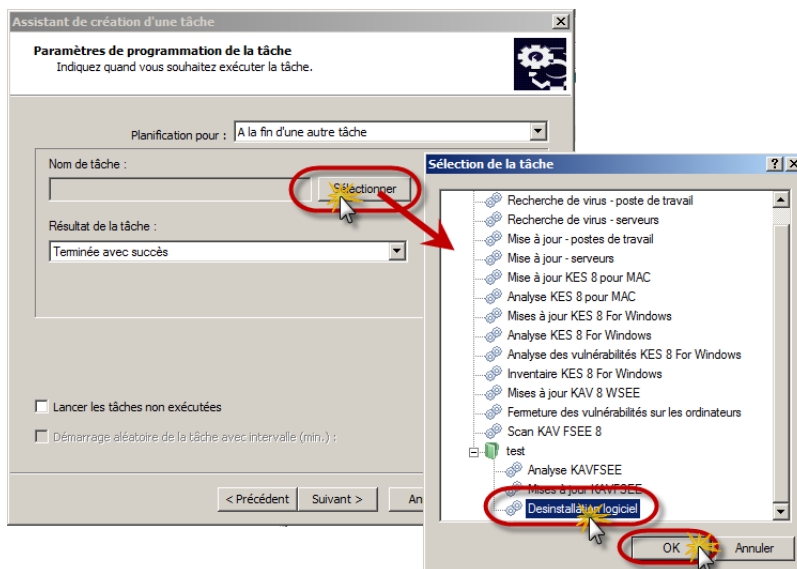


Cliquez sur le bouton Suivant

Fin de l'étape facultative.

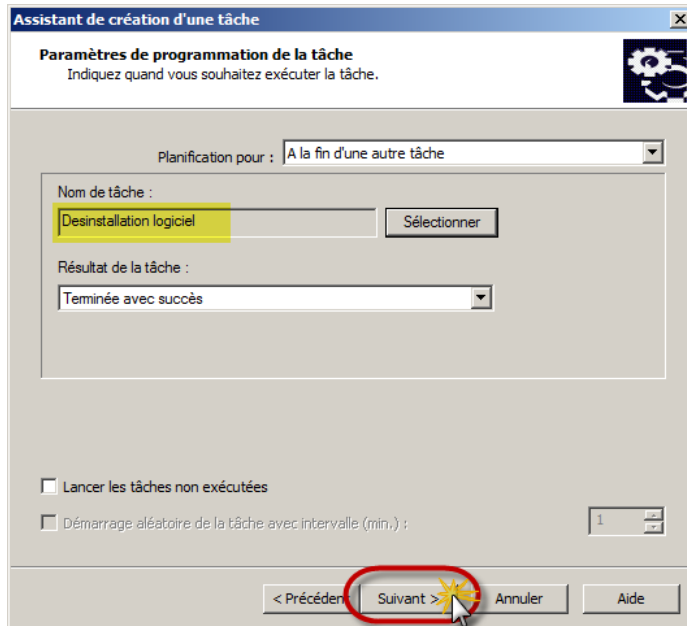


Sélectionnez la méthode de planification "A la fin d'une autre tâche" afin de lier son exécution à la désinstallation de l'application incompatible.

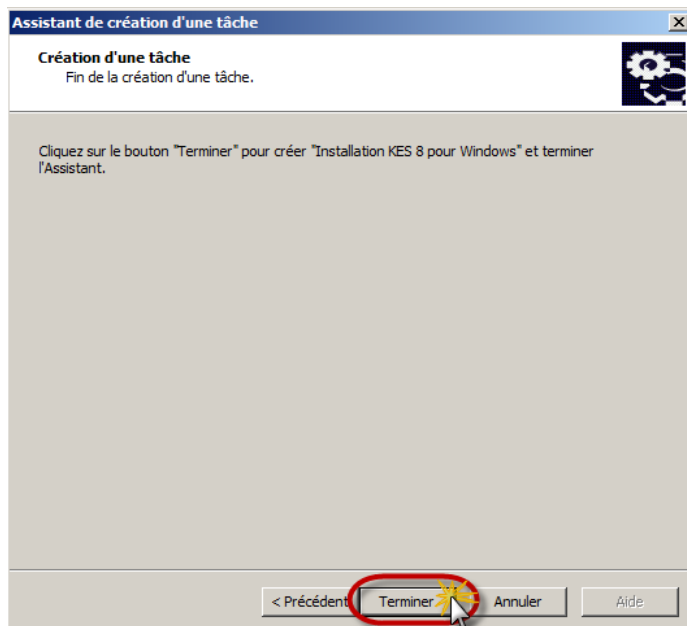


Cliquez sur le bouton Sélectionner

Sélectionnez la tâche de désinstallation de l'application incompatible créée précédemment et cliquez sur le bouton OK

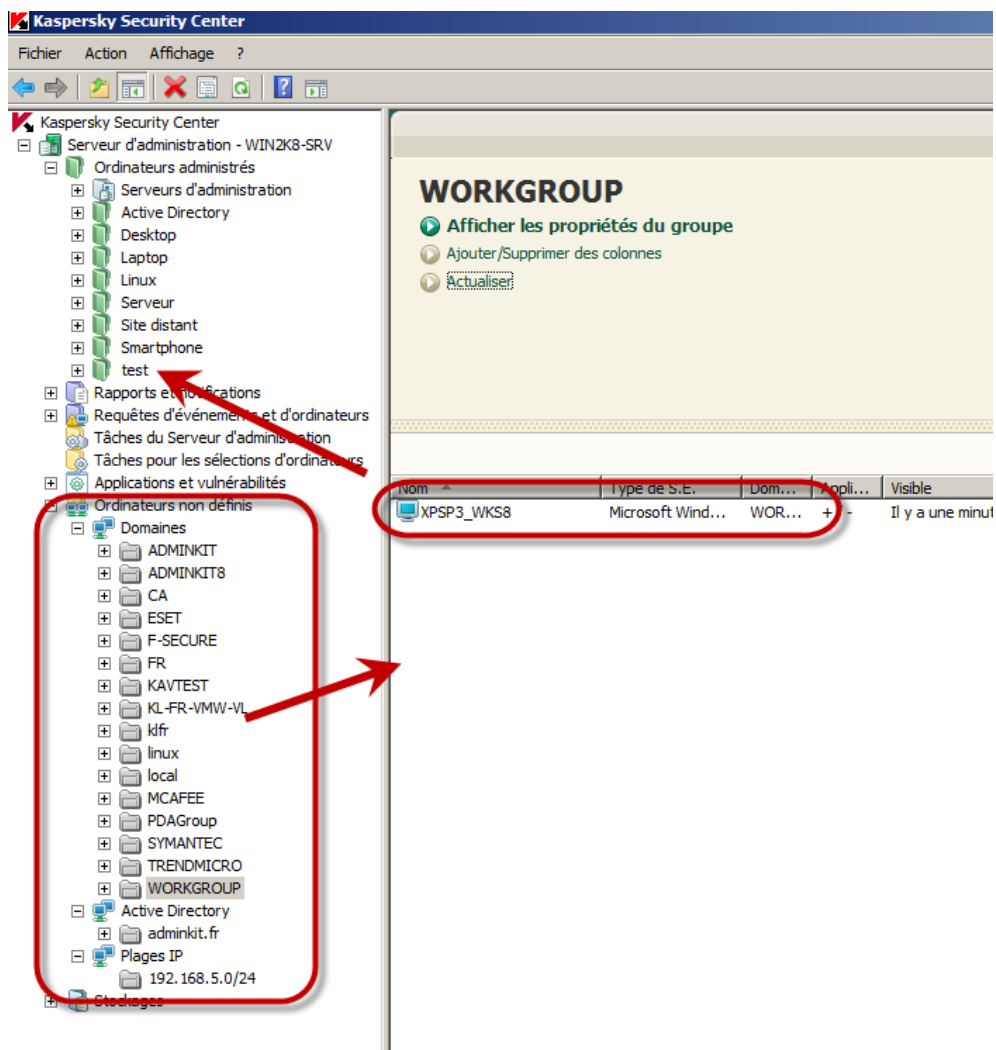


Cliquez sur le bouton Suivant



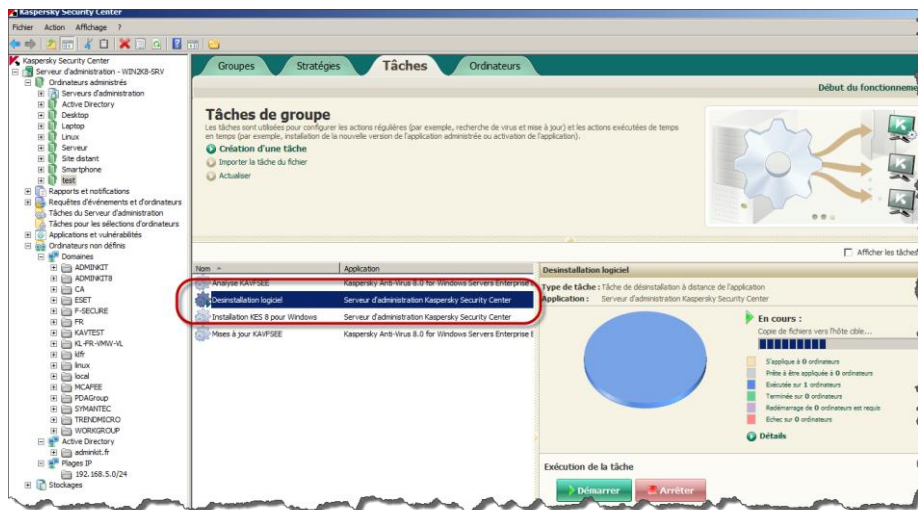
Cliquez sur Terminer

3 Désinstallation et déploiement de la solution Kaspersky

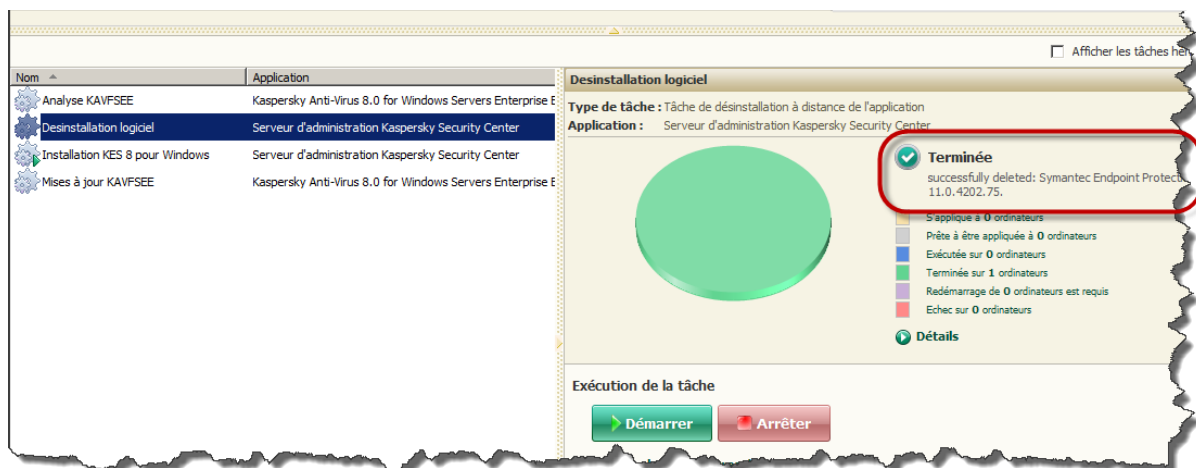


Déplacez « le » ou les postes à migrer dans le dossier "Poste clients" pour appliquer les tâches.

Nota : les déplacements peuvent être réalisés automatiquement.



La tâche de désinstallation se lance automatiquement.



La tâche affiche le produit désinstallé et lance automatiquement l'installation de l'antivirus Kaspersky



Tâche d'installation de l'application.