### Désinstallation produits concurrents depuis la console d'administration KASPERSKY Administration Kit v8

12 novembre 2009





1.	Objet :		3
2.	Solutio	n :	3
	2.1.	Mise à jour du/des scripts de désinstallation :	3
	2.2.	Création des tâches désinstallation/installation	5



### 1. Objet :

Comment désinstaller un produit concurrent lorsque le script n'est pas inclus dans le paquet d'installation client Kaspersky Antivirus :

Lors de la migration d'un produit concurrent vers Kaspersky Antivirus For Windows MP4 il arrive que le produit concurrent ne soit pas désinstallé automatiquement.

Soit le script de désinstallation n'est pas disponible pour le produit concurrent ou bien il ne fonctionne pas correctement.

Kaspersky Lab propose une solution complémentaire à ce type de problématique en permettant à l'administrateur d'ajouter et/ou de mettre à jour les scripts de désinstallation des produits concurrents qui seront ensuite lancés depuis la console d'administration, chaînée a une installation de l'application Kaspersky antivirus.

### 2. Solution :

### 2.1. Mise à jour du/des scripts de désinstallation :

Mettre à jour les scripts de désinstallation (fichiers "ini" fournies en pièce jointe) sur le serveur d'administration :

Copier les fichiers dans le répertoire :

C:\Program Files\Kaspersky Lab\Kaspersky Administration Kit\Nagent\Data\Cleaner

**Nota :** Dans le cas d'une mise à jour de fichier accepter le remplacement. Dans le cas d'un ajout de scripts redémarrer le service Windows : "Kaspersky Lab Administration Server"

#### Services

	Nom (		Description	État	Type de démarrado	
Kaspersky Lab Administration Server	Tofrastructure de pilote-mor	de utilisateur Windows	Active les		Manuel	 Se
Server	Se lournal des événements		Active les	Déma	Automatique	50
<u>Arrêter</u> le service <u>Redémarrer</u> le service	No Inurnaux et alertes de perf	ormance	Collecte les	Domarri	Automatique	-7 Se
	Kaspersky Anti-Virus 6.0	omarco	Assure la n	Déma	Automatique	SV
	Kaspersky Lab Administratio	n Server	Serveur d'	Déma	Automatique	SV
Description :	Kaspersky Lab Cisco NAC P	atoma Halidakian Caman	Autorice la	Déma	Automatique	SV
Serveur d'administration. Il gère les	Kaspersky Lab Network A	ropriétés de Kaspersky Lab Administration Server (Ordinate	<u>?×</u> ad	Déma	Automatique	Sv
sur le réseau.	Lanceur de processus ser	Répéral Course in Line outer Line outer au	la f	Déma	Automatique	Sv
	Localisateur d'appels de p	Connexion   Recuperation   Dependances	( au		Manuel	Se
	Messagerie inter-sites	Nom du service : ESAdminServer	ľéc	Déma	Automatique	Sy
	Microsoft Software Shade		co		Manuel	Sy
	🎇 Mises à jour automatique:	Nom affiché : Kaspersky Lab Administration Server	e le	Déma	Automatique	Sy
	🍓 Net. Tcp Port Sharing Serv	<ul> <li>Conversion disclosition in a Section stations.</li> </ul>	5 a		Désactivé	Se
	🎭 NLA (Network Location Av	Description : [Serveur d'administration, il gere les applications : Kaspersky Lab installées sur le réseau	<sup>16</sup> et	Déma	Manuel	Sy
	🍓 Notification d'événement		ele	Déma	Automatique	Sy
	🍓 Onduleur	Chemin d'accès des fichiers exécutables :	on		Manuel	Se
	🖏 Ouverture de session rés	————————————————————————————————————	er.ex htu	Déma	Automatique	Sy
	🖏 Ouverture de session sec		le d	Déma	Automatique	Sy
	🎇 Pare-feu Windows / Parta	Type de démarrage : Automatique	▼ at		Désactivé	Sy
	🎇 Partage de Bureau à dista	Type de demanage :  Automatique	au		Désactivé	Sy
	Ranificateur de tâches		à u	Déma	Automatique	Sy
	Rug-and-Play	Statut du service : Démarré	à ľ	Déma	Automatique	Sy
	Rortable Media Serial Num		es t		Manuel	Sy
	Répertoire des sessions T	Démarrer Arrêter Suspendre Reprend	re ler		Désactivé	Sy
	Routage et accès distant				Désactivé	Sy
	Serveur	<ul> <li>Vous pouvez specifier les parametres qui s'appliquent pour le demarrage service.</li> </ul>	ledu nc	Déma	Automatique	Sy
	Serveur de suivi de lien di		au	- 4	Désactivé	Sy
	Serveur DNS	Paramètres de démarrage :	au	Déma	Automatique	Sy
	Service Application Experi	,	is d	Déma	Automatique	Sy
	Service COM de gravage		gra		Desactive	Sy
	Service d'administration d		liquer	D.(	Manuel	Sy
	Service d'aide du disque p		aid	Dema	Automatique	Sy
	303 Service d'approvisionnemise	1.11.91.011	surrent fic		Manuel	57



### 2.2. Création des tâches désinstallation/installation

Afin de migrer le produit concurrent vers Kaspersky Antivirus For Windows MP4 nous allons créer une tâche de désinstallation de produit concurrents suivie d'une tâche enchainée d'installation de l'application Kaspersky.

2 types de tâche sont possibles :

- Tâche de sélection d'ordinateur (sélection manuelle des clients)
- Tâche de groupe (appliquée aux postes clients du groupe et de son arborescence)

Exemple de création d'une tâche de Groupe, avec un démarrage immédiat (dès qu'un nouveau poste arrive dans le groupe de gestion) qui déclenchera la tâche d'installation de l'antivirus Kaspersky lorsqu'elle sera terminée avec succès.

Ouvrir la console d'administration Kaspersky Administration Kit.

Accéder au Groupe de gestion contenant les clients à migrer ou se placer dans le Dossier Tâches pour les sélections d'ordinateurs.



Cliquer sur le lien Création d'une tâche.





**Cliquer sur Suivant** 

Assistant de création d'une tâche	×
<b>Nom de tâche</b> Définition du nom de la nouvelle tâche.	
Nom : Désinstallation concurrent	2
< <u>P</u> récéder	vant Annuler Aide

Indiquer le nom de la tâche et cliquer sur Suivant

Assistant de création d'une tâche 🔀
Type de tâche       Sélection du type de tâche
<ul> <li>Kaspersky Administration Kit</li> <li>Installation à distance de l'application</li> <li>Avancé</li> <li>Modification du Serveur d'administration</li> <li>Administration du poste client</li> <li>Vérification des mises à jour</li> <li>Diffusion du paquet d'installation</li> <li>Installation à distance de l'application sur les Serveurs d'administration secondaires</li> <li>Tâche de désinstallation à dence de l'application</li> <li>Mise à jour des modules de l'application</li> <li>Mise à jour des bases de l'application</li> <li>Mise à jour des bases de l'application</li> <li>Annulation de la mise à jour</li> </ul>
< <u>P</u> récédent <u>S</u> uivant > Annuler Aide

Sélectionner la tâche "Tâche de désinstallation à distance de l'application" depuis le type de tâche "Avancé" de l'application "Kaspersky Administration Kit" puis cliquer sur Suivant.

Assistant de création d'une tâche	×
Paramètres Sélection de l'application à désinstaller.	
C Désinstaller l'application compatible avec Kaspersky Administration Kit	<b>V</b>
Supprimer l'application incompatible	Ajouter Supprimer
< <u>P</u> récédent <u>S</u> uivant >	Annuler Aide

Sélectionner l'option "Supprimer l'application incompatible" puis cliquer sur le bouton Ajouter.



Ajout de l'application incompatible	×
Sélectionnez l'application à désinstaller :	
McAfee VirusScan Enterprise 8.0 German	-
McAfee VirusScan Enterprise 8.0 italian	
McAfee VirusScan Enterprise 8.0 Spanish	
McAfee VirusScan Enterprise 8.0.0	
McAfee VirusScan Enterprise 8.0i French	
McAfee VirusScan Enterprise 8.5.01	
McAfee VirusScan Enterprise 8.77	
McAfee VirusScan Home Edition い	
Microsoft AntiSpyware	
Microsoft Forefront Client Security Antimalware Service 1.5	-
Tout sélection et OK Annuler	

Sélectionner le ou les ou Tout les scripts à utiliser.

Assistant de création d'une tâche	×
Paramètres Sélection de l'application à désinstaller.	
<ul> <li>Désinstaller l'application compatible avec Kaspersky Administration Kit Agent d'administration</li> <li>Supprimer l'application incompatible</li> <li>CA eTrustITM 8.1 ESET NEDES Anticipa 40.014.0</li> </ul>	▼ <u>Ajouter</u>
ESET NOD32 Antivirus 4.0.314.0 McAfee VirusScan Enterprise 8.7.0i Sophos Anti-Virus 7.x Symantec Endpoint Protection 11.0.4202.75 Trend Micro OfficeScan Client 5.0 - 8.0	<u>S</u> upprimer
< <u>P</u> récédent <u>Suivant</u> A	Annuler Aide

Cliquer sur le bouton Suivant

Assistant de création d'une tâche	×
Méthode de désinstallation à distance Sélectionnez la méthode de désinstallation à distance	<b>0</b> 0
Méthode de désinstallation à distance :	
Désinstallation forcée     Désinstallation par <u>s</u> cript de démarrage	
< <u>P</u> récédent <u>Suivant</u> Annuler	Aide

Sélectionner la méthode de désinstallation et cliquer sur le bouton Suivant

Assistant de création d'une tâche	×
Paramètres Définition des paramètres de la tâche.	<b>C</b>
Forcer le téléchargement de l'utilitaire de désinstallation	
Via les outils Microsoft Windows depuis le dossier partagé	
A l'aide de l' <u>Ag</u> ent d'administration	
< <u>P</u> récéden Suivant Annuler	Aide

Cliquer sur le bouton Suivant.

Assistant de création d'une tâche	×		
Redémarrage Sélectionnez la variante du redémarrage du système d'exploitation.	<b>C</b>		
Sélectionnez l'action nécessaire à exécuter après la fin de la désinstallation de l'application. • Ne pas redémarrer l'ordinateur • Redémarrer l'ordinateur			
L'ordinateur de l'utilisateur va redémarrer automatiquement			
Confirmer auprès de l'utilisateur La demande de redémarrage de l'ordinateur sera affichée pour l'utilisateur La demande va se répéter toutes les 5 minutes L'ordinateur va redémarré obligatoirement dans 30 min			
Modifier			
Forcer la fermeture des applications dans les sessions bloquées			
< <u>P</u> récédent <u>S</u> uivant > Annuler	Aide		

Sélectionner l'option "Ne pas redémarrer l'ordinateur" et cliquer sur le bouton Suivant.

Nota : Dans certain cas il peut être nécessaire de redémarrer le client pour terminer la désinstallation de l'application incompatible.

Assistant de création d'une tâche 🔀			
Compte Sélection du compte utilisateur pour l'exécution de la tâche.			
Liste des comptes sous lesquels il faut exécuter la tâche. Les comptes sont sélectionnés dans l'ordre de la liste, de haut en bas.			
Détails sur l'utilisation du compte utilisateur Ajouter			
Eropriétés Haut Bas			
Z Précédent Suivant > Annuler Aide			



Cliquer sur le bouton Ajouter pour indiquer le compte qui sera utilisé pour exécuter la tâche de désinstallation.

Nota : En général ce compte est nécessaire si le compte de service de démarrage du serveur d'administration n'a pas les droits d'administrateur sur le/les postes sélectionnés.

Compte	<u>? ×</u>
Compte :	administrateur
Mot de passe :	•••••
Confirmation du mot de passe :	•••••
	OK Annuler

#### Cliquer sur OK

Assistant de création d'une tâche	X
<b>Compte</b> Sélection du compte utilisateur pour l'exécution de la tâche.	<b>0</b> 0
Liste des comptes sous lesquels il faut exécuter la tâche. Les comp l'ordre de la liste, de haut en bas.	tes sont sélectionnés dans
<u>Détails sur</u>	l'utilisation du compte utilisateur
🛃 administrateur	Ajouter
	<u>S</u> upprimer
	<u>P</u> ropriétés
	Haut
	Bas
	Annuler Alde

Cliquer sur le bouton Suivant

Assistant de création d'une tâche 🔀
Planification de l'exécution de la tâche Définition de la planification de l'exécution de la tâche.
Planification pour :       Immédiatement         Toutes les N heures         Chaque jour         Chaque semaine         Chaque mois         Une fois         Mode manuel         Immédiatement         À la fin d'une autre tâche
<ul> <li>✓ Lancer les tâches <u>n</u>on exécutées</li> <li>☐ <u>B</u>épartir le lancement aléatoire de la tâche sur l'intervalle (min) :</li> </ul>
< <u>P</u> récéden <u>Suivant</u> Annuler Aide

Choix de la méthode de planification "Immédiatement" dans le cas ou l'on veut que là tâche s'exécute dès que le poste est ajouté au groupe puis cliquer sur Suivant

Assistant de création d'une t	âche	×
	Fin de l'Assistant de création d'une tâche	
	La tâche "Désinstallation concurrent" pour l'application "Kaspersky Administration Kit" à été créée avec succès.	
	Pour fermer l'Assistant, cliquez sur Terminer.	
	< <u>Précédent</u> <b>Terminer</b> Annuler Aide	

Cliquer sur Terminer





Création de la tâche d'installation de l'antivirus Kaspersky.



Cliquer le lien Création d'une tâche





**Cliquer sur Suivant** 

Assistant de création d'une tâche	×
Nom de tâche Définition du nom de la nouvelle tâche.	<b>0</b> )
Nom : Installation Kaspersky Antivirus For Windows Workstations	
< <u>P</u> récédert <u>Suivant</u> Annuler	Aide

Indiquer le nom de la tâche et cliquer sur le bouton Suivant

Assistant de création d'une tâche	×
<b>Type de tâche</b> Sélection du type de tâche	<b>0</b> )
<ul> <li>Kaspersky Administration Kit</li> <li>Installation à distance de l'application</li> <li>Avancé</li> <li>Kaspersky Anti-Virus 6.0 for Windows Servers Enterprise Edition</li> <li>Mise à jour des modules de l'application</li> <li>Mise à jour des bases de l'application</li> <li>Annulation de la mise à jour</li> <li>Copie des mises à jour</li> <li>Analyse à la demande</li> <li>Installation de la clé de licence</li> <li>Kaspersky Anti-Virus 6.0 for Windows Servers MP4</li> <li>Mise à jour</li> <li>Annulation de la mise à jour</li> <li>Analyse à la demande</li> <li>Analyse à la demande</li> <li>Analyse à la demande</li> </ul>	
< <u>P</u> récéden <u>Suivant</u> Annuler	Aide

Sélectionner la tâche "Installation à distance de l'application" de l'application "Kaspersky Administration Kit" et cliquer sur le bouton Suivant.

Assistant de création d'une tâche	×
Paquet d'installation Sélection du paquet d'installation.	
Sélectionnez le paquet d'installation dans liste ou créez-en un.	
Nom	Nouveau
Kaspersky Anti-Virus 6.0 for Windows Servers MP4 (6.0.4.1212)	
Agent d'administration (8.0.2048)	
Conficker Downadup cleaner	
Kaspersky Anti-Virus 6.0 for Windows Yorkstations MP4 (6.0.4.12	
3	
Kaspersky Anti-Virus 6.0 for Windows Workstations MP4 (6.0.4.1212)	
< <u>Précédent</u>	Annuler Aide

Sélectionner l'application à installer et cliquer sur le bouton Suivant

Assistant de création d'une tâche	X
Paramètres Définition des paramètres de la tâche.	
Forcer le téléchargement du paquet d'installation         I aide de l'Agent d'administration         Via les outils Microsoft Windows depuis le dossier partagé         Via les outils Microsoft Windows depuis le dossier partagé         Ne pas installer l'application sur des postes déjà équipés         Fixer l'installation du paquet d'installation dans les stratégies de groupe d'Active Directory         < Précéder	
~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	

Sélectionner la méthode de déploiement et cliquer sur le bouton Suivant

Assistant de création d'une tâche	X
Avancé Sélection d'un paquet d'installation complémentaire pour une installa	ation en parallèle.
Sélectionnez le paquet d'installation de l'Agent d'administration pour un	e installation partagée.
Agent d'administration (8.0.2048)	<u>C</u> réer
< <u>P</u> récéden <u>Suivant</u>	Annuler Aide

Cocher la case "Installer l'agent d'administration avec cette application", sélectionner le paquet "Agent d'administration" a installer et cliquer sur le bouton Suivant.



Nota : L'agent ne sera pas installer s'il existe déjà sur le client. Il est préférable de le sélectionner car il sera installer dans le cas ou il n'est pas déjà présent.

Assistant de création d'une tâche	×
Redémarrage Sélectionnez la variante du redémarrage du système d'exploitation.	
Sélectionnez l'action nécessaire à exécuter si le redémarrage est requis après la fin de l'installation de l'application	
C Ne pas redémarrer l'ordinateur	
<ul> <li>Redémarrer l'ordinateur L'ordinateur de l'utilisateur va redémarrer automatiquement</li> <li>Confirmer auprès de l'utilisateur La demande de redémarrage de l'ordinateur sera affichée pour l'utilisateur La demande va se répéter toutes les 5 minutes L'ordinateur va redémarré obligatoirement dans 30 min Modifier</li> </ul>	
Forcer la fermeture des <u>applications</u> dans les sessions bloquées	
< <u>Précéden</u> <u>Suivant</u> Annuler Aide	

Choisir la méthode de redémarrage du poste client et cliquer sur Suivant.

Nota : Dans le cas d'une confirmation il est possible de modifier le message à destination de l'utilisateur en cliquant sur le lien Modifier.

Assistar	nt de création d'une tâche	×
Com	npte Sélection du compte utilisateur pour l'exécution de la tâche.	
🥑 L I	liste des comptes sous lesquels il faut exécuter la tâche. Les comptes son ordre de la liste, de haut en bas.	t sélectionnés dans
	<u>Détails sur l'utilisa</u>	tion du compte utilisateur
		<u>S</u> upprimer
		<u>P</u> ropriétés
		Haut
		Bas
	< <u>P</u> récédent <u>S</u> uivant > Ann	uler Aide

Cliquer sur le bouton Ajouter pour indiquer le compte qui sera utilisé pour exécuter la tâche de désinstallation.

Nota : En général ce compte est nécessaire si le compte de service de démarrage du serveur d'administration n'a pas les droits d'administrateur sur le/les postes sélectionnés.

Compte	<u>?</u> ×
Compte :	administrateur
Mot de passe :	•••••
Confirmation du mot de passe :	•••••
	OK Annuler

Cliquer sur OK

stant de création d'une tâche	
Compte Sélection du compte utilisateur pour l'exécution de la târ	che.
Liste des comptes sous lesquels il faut exécuter la tâche l'ordre de la liste, de haut en bas.	. Les comptes sont sélectionnés dans
· · · · · ·	Détails sur l'utilisation du compte utilisateur
🖉 administrateur	Détails sur l'utilisation du compte utilisateur
🖉 administrateur	Détails sur l'utilisation du compte utilisateur           Ajouter           Supprimer
🖉 administrateur	Détails sur l'utilisation du compte utilisateur           Ajouter           Supprimer           Propriétés
g administrateur	Détails sur l'utilisation du compte utilisateur           Ajouter           Supprimer           Propriétés           Haut

Cliquer sur le bouton Suivant

Assistant de création d'une tâche Planification de l'exécution de la tâche Définition de la planification de l'exécution de la tâche.	×
Planification pour : Mode manuel Toutes les N heures Chaque jour Chaque semaine Chaque mois Une fois Mode manuel Immédiatement A la fin d'une autre tâche	
Lancer les tâches non exécutées <u>B</u> épartir le lancement aléatoire de la tâche sur l'intervalle (min):	1 -
< <u>P</u> récédent <u>S</u> uivant > Annuler	Aide

Sélectionner la méthode de planification "A la fin d'une autre tâche" afin de lié son exécution à la désinstallation de l'application incompatible.

Assistant de création d'une tâche	×
Planification de l'exécution de la tâche Définition de la planification de l'exécution de la tâche.	<b>0</b> )
Planification pour : A la fin d'une autre tâche	
Nom de tâche :	
Resultat de la tâche :	
Accomplie avec succès	
Lancer les tâches non exécutées	
Répartir le lancement aléatoire de la tâche sur l'intervalle (min) :	1 🔟
,	
< <u>P</u> récédent <u>S</u> uivant > Annuler	Aide

Cliquer sur le bouton Sélectionner



Sélectionner la tâche de désinstallation de l'application incompatible crée précédemment et cliquer sur le bouton OK

Assistant de création d'une tâche	×
Planification de l'exécution de la tâche Définition de la planification de l'exécution de la tâche.	<b>0</b> )
Planification pour : À la fin d'une autre tâche	•
Nom de tâche :	
Désinstallation concurrent	
Résultat de la tâche :	
Accomplie avec succès	
Lancer les tâches <u>n</u> on exécutées	
<u>R</u> épartir le lancement aléatoire de la tâche sur l'intervalle (min) :	* *
< <u>P</u> récédent <u>S</u> uivant > Annuler	Aide

#### Cliquer sur le bouton Suivant

Assistant de création d'une t	âche	×
	Fin de l'Assistant de création d'une tâche	
	La tâche "Installation Kaspersky Antivirus For Windows Workstations" pour l'application "Kaspersky Administration Kit" à été créée avec succès.	
	Pour fermer l'Assistant, cliquez sur Terminer.	
	< <u>P</u> récédent <b>Terminer</b> Annuler Aide	

Cliquer sur Terminer





Déplacer le ou les postes à migrer dans le dossier "Poste clients" pour appliquer les tâches.



La tâche de désinstallation se lance automatiquement.





La tâche affiche le produit désinstallé et lance automatiquement l'installation de l'antivirus Kaspersky



Tâche d'installation de l'application.