

# Désinstallation produits concurrents depuis la console d'administration KASPERSKY Administration Kit v8

12 novembre 2009



1.	Objet : .....	3
2.	Solution : .....	3
2.1.	Mise à jour du/des scripts de désinstallation : .....	3
2.2.	Création des tâches désinstallation/installation.....	5

## 1. Objet :

---

Comment désinstaller un produit concurrent lorsque le script n'est pas inclus dans le paquet d'installation client Kaspersky Antivirus :

Lors de la migration d'un produit concurrent vers Kaspersky Antivirus For Windows MP4 il arrive que le produit concurrent ne soit pas désinstallé automatiquement.

Soit le script de désinstallation n'est pas disponible pour le produit concurrent ou bien il ne fonctionne pas correctement.

Kaspersky Lab propose une solution complémentaire à ce type de problématique en permettant à l'administrateur d'ajouter et/ou de mettre à jour les scripts de désinstallation des produits concurrents qui seront ensuite lancés depuis la console d'administration, chaînée à une installation de l'application Kaspersky antivirus.

## 2. Solution :

---

### 2.1. Mise à jour du/des scripts de désinstallation :

Mettre à jour les scripts de désinstallation (fichiers ".ini" fournies en pièce jointe) sur le serveur d'administration :

Copier les fichiers dans le répertoire :

C:\Program Files\Kaspersky Lab\Kaspersky Administration Kit\Nagent\Data\Cleaner

**Nota :** Dans le cas d'une mise à jour de fichier accepter le remplacement. Dans le cas d'un ajout de scripts redémarrer le service Windows : "Kaspersky Lab Administration Server"

**Services**

**Kaspersky Lab Administration Server**  
[Arrêter le service](#)  
[Redémarrer le service](#)

Description :

Serveur d'administration. Il gère les applications de Kaspersky Lab installées sur le réseau.

Nom	Description	État	Type de démarrage	Or
Infrastructure de pilote-mode utilisateur Windows	Active les ...		Manuel	Se
Journal des événements	Active les ...	Déma...	Automatique	Sy
Journaux et alertes de performance	Collecte les...		Automatique	Se
Kaspersky Anti-Virus 6.0	Assure la p...	Déma...	Automatique	Sy
<b>Kaspersky Lab Administration Server</b>	Serveur d'...	Déma...	Automatique	Sy
Kaspersky Lab Cisco NAC	Active la ...	Déma...	Automatique	Sy
Kaspersky Lab Network A	Ad...	Déma...	Automatique	Sy
Lanceur de processus ser	La f...	Déma...	Automatique	Sy
Localisateur d'appels de p	au...		Manuel	Se
Messagerie inter-sites	l'éc...	Déma...	Automatique	Sy
Microsoft Software Shad	co...		Manuel	Sy
Mises à jour automatique	le ...	Déma...	Automatique	Sy
Net.Tcp Port Sharing Serv	s a...	Désactivé		Se
NLA (Network Location Av	et ...	Déma...	Manuel	Sy
Notification d'événement	le ...	Déma...	Automatique	Sy
Onduleur	on...		Manuel	Se
Ouverture de session rés	nt u...	Déma...	Automatique	Sy
Ouverture de session sec	le d...	Déma...	Automatique	Sy
Pare-feu Windows / Part	a t...	Désactivé		Sy
Partage de Bureau à dist	au...	Désactivé		Sy
Planificateur de tâches	à u...	Déma...	Automatique	Sy
Plug-and-Play	à l'...	Déma...	Automatique	Sy
Portable Media Serial Nur	es t...		Manuel	Sy
Répertoire des sessions T	le r...	Désactivé		Sy
Routage et accès distant	ux ...	Désactivé		Sy
Serveur	n c...	Déma...	Automatique	Sy
Serveur de suivi de lien d	au ...	Désactivé		Sy
Serveur DNS	au...	Déma...	Automatique	Sy
Service Application Experi	s d...	Déma...	Automatique	Sy
Service COM de gravage	gra...	Désactivé		Sy
Service d'administration d	re l...		Manuel	Sy
Service d'aide du disque p	aid...	Déma...	Automatique	Sy
Service d'ann...	fic...		Manuel	Sy

**Propriétés de Kaspersky Lab Administration Server (Ordinateu...**

Général | Connexion | Récupération | Dépendances

Nom du service : CSAdminServer

Nom affiché : **Kaspersky Lab Administration Server**

Description : Serveur d'administration. Il gère les applications de Kaspersky Lab installées sur le réseau.

Chemin d'accès des fichiers exécutables : "C:\Program Files\Kaspersky Lab\Kaspersky Administration Kit\klsrver.exe"

Type de démarrage : Automatique

Statut du service : Démarré

Démarrer | Arrêter | Suspendre | Reprendre

Vous pouvez spécifier les paramètres qui s'appliquent pour le démarrage du service.

Paramètres de démarrage :

OK | Annuler | Appliquer

## 2.2. Création des tâches désinstallation/installation

Afin de migrer le produit concurrent vers Kaspersky Antivirus For Windows MP4 nous allons créer une tâche de désinstallation de produit concurrents suivie d'une tâche enchainée d'installation de l'application Kaspersky.

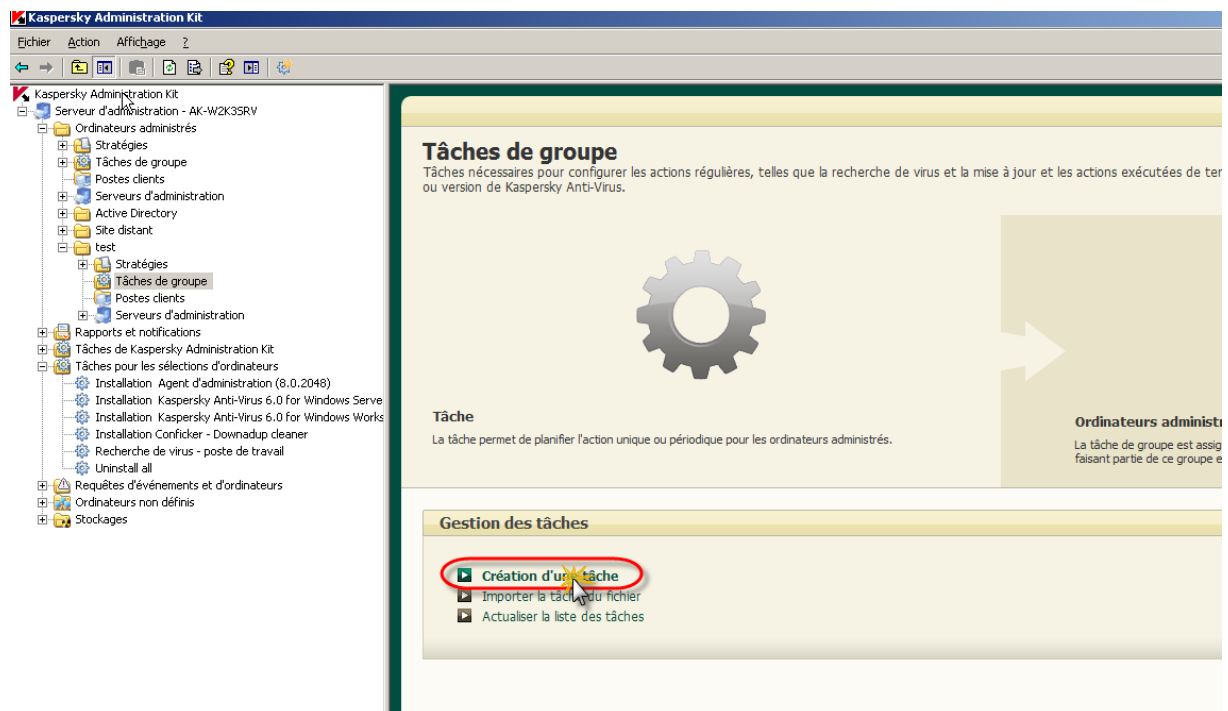
2 types de tâche sont possibles :

- Tâche de sélection d'ordinateur (sélection manuelle des clients)
- Tâche de groupe (appliquée aux postes clients du groupe et de son arborescence)

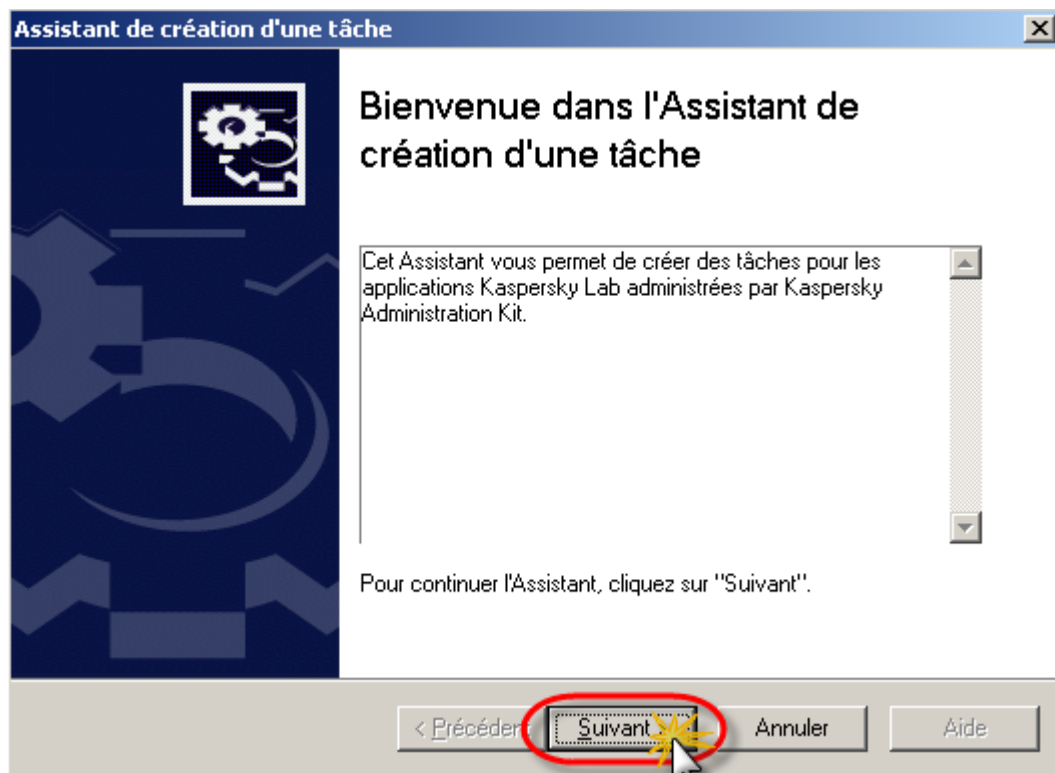
Exemple de création d'une tâche de Groupe, avec un démarrage immédiat (dès qu'un nouveau poste arrive dans le groupe de gestion) qui déclenchera la tâche d'installation de l'antivirus Kaspersky lorsqu'elle sera terminée avec succès.

Ouvrir la console d'administration Kaspersky Administration Kit.

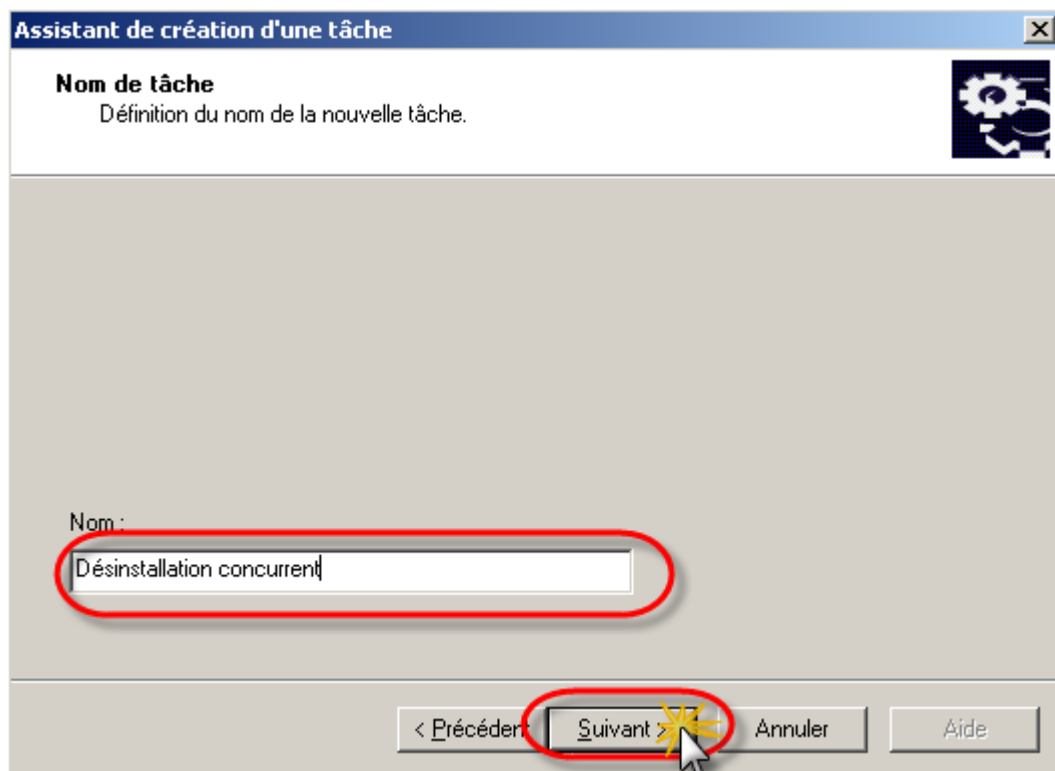
Accéder au Groupe de gestion contenant les clients à migrer ou se placer dans le Dossier Tâches pour les sélections d'ordinateurs.



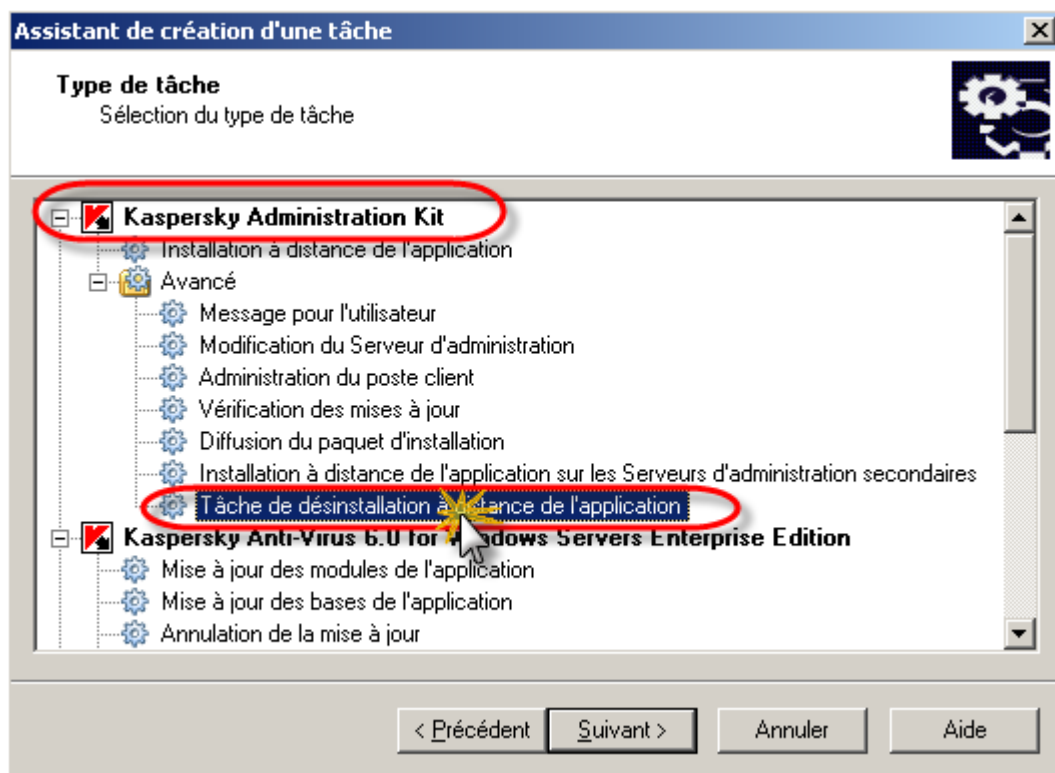
Cliquer sur le lien Création d'une tâche.



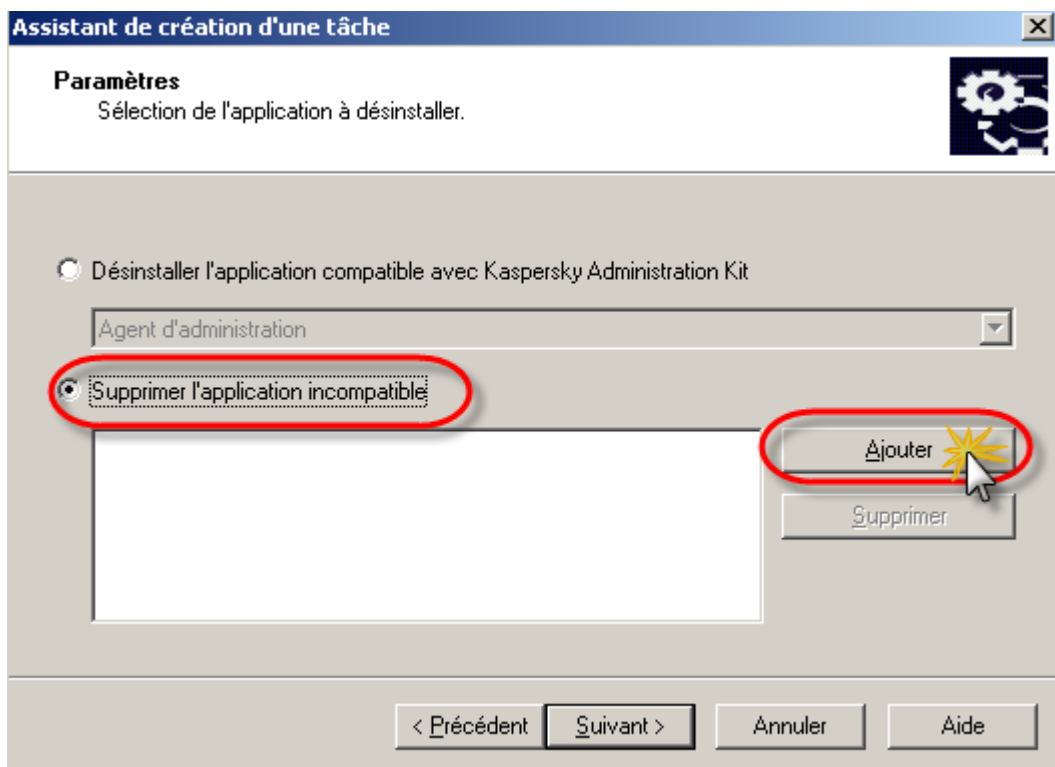
Cliquer sur Suivant



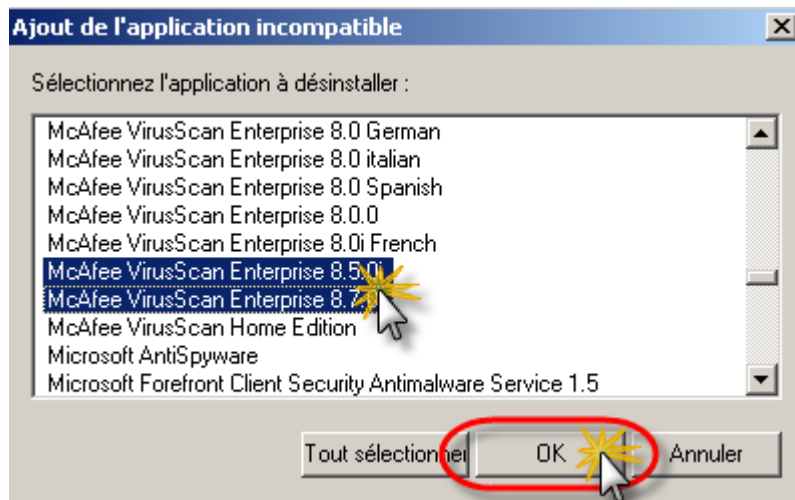
Indiquer le nom de la tâche et cliquer sur Suivant



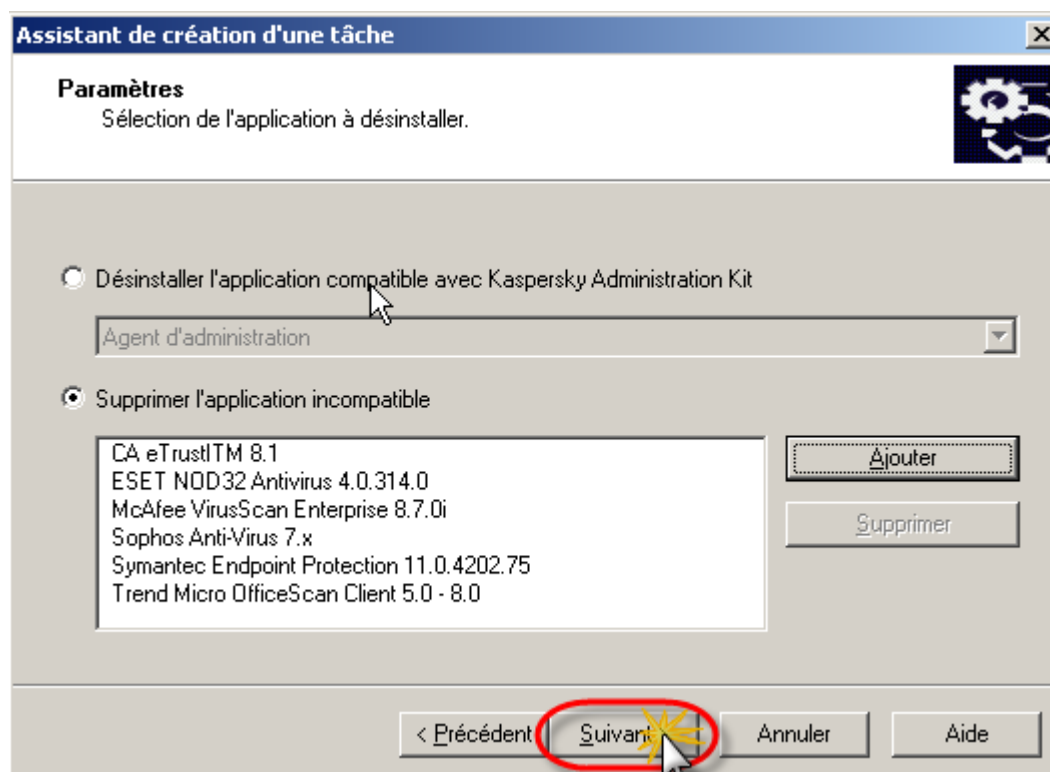
Sélectionner la tâche "Tâche de désinstallation à distance de l'application" depuis le type de tâche "Avancé" de l'application "Kaspersky Administration Kit" puis cliquer sur Suivant.



Sélectionner l'option "Supprimer l'application incompatible" puis cliquer sur le bouton Ajouter.

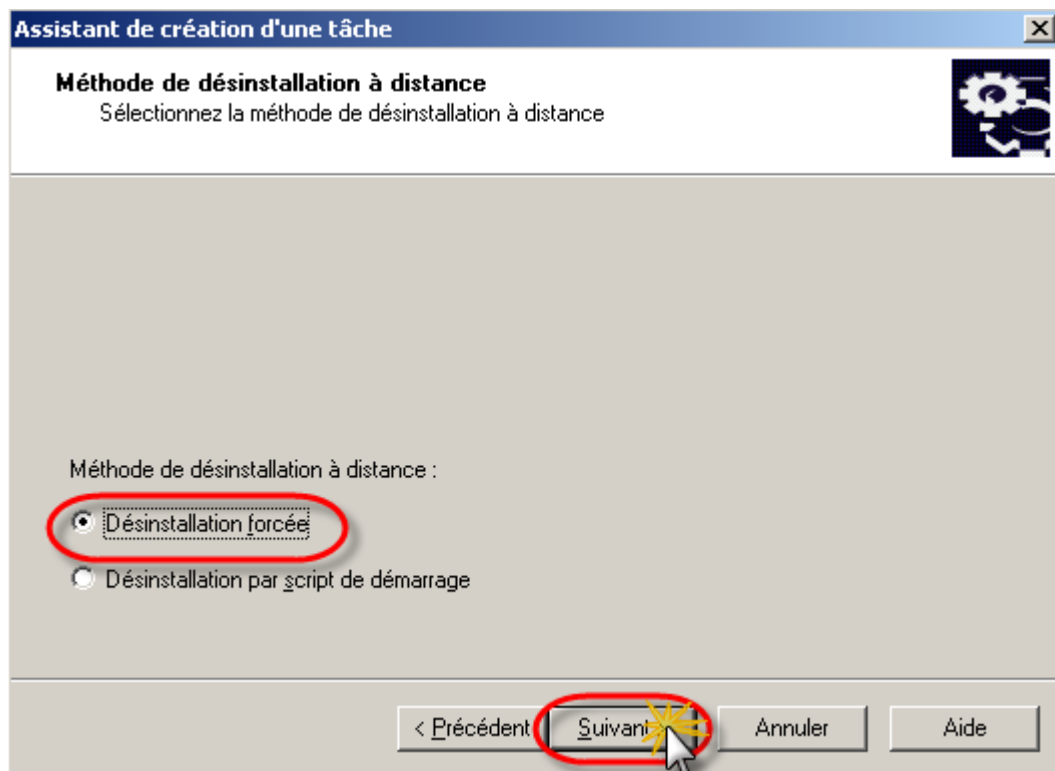


Sélectionner le ou les ou Tout les scripts à utiliser.

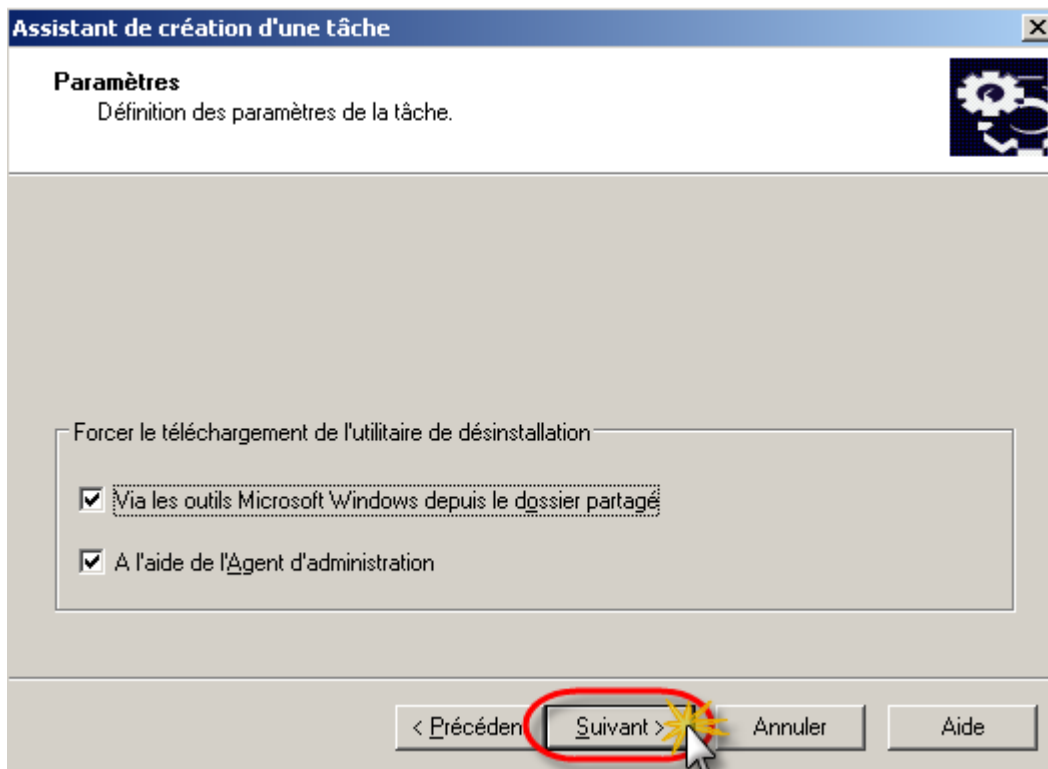


Cliquer sur le bouton Suivant

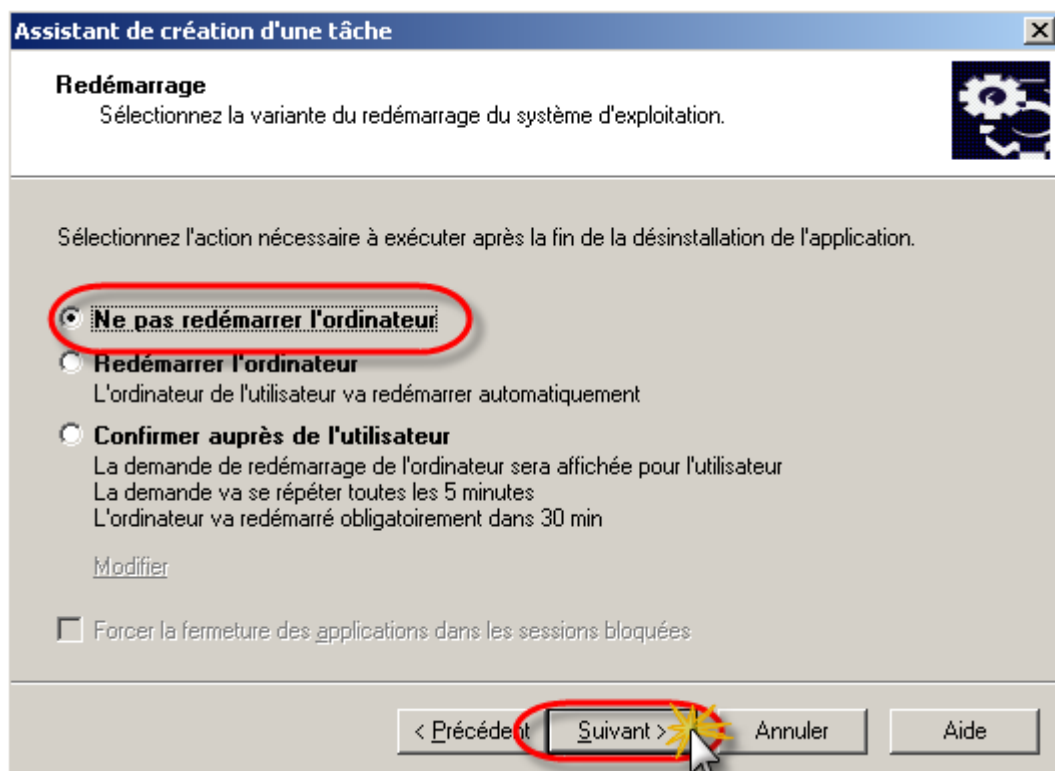




Sélectionner la méthode de désinstallation et cliquer sur le bouton Suivant

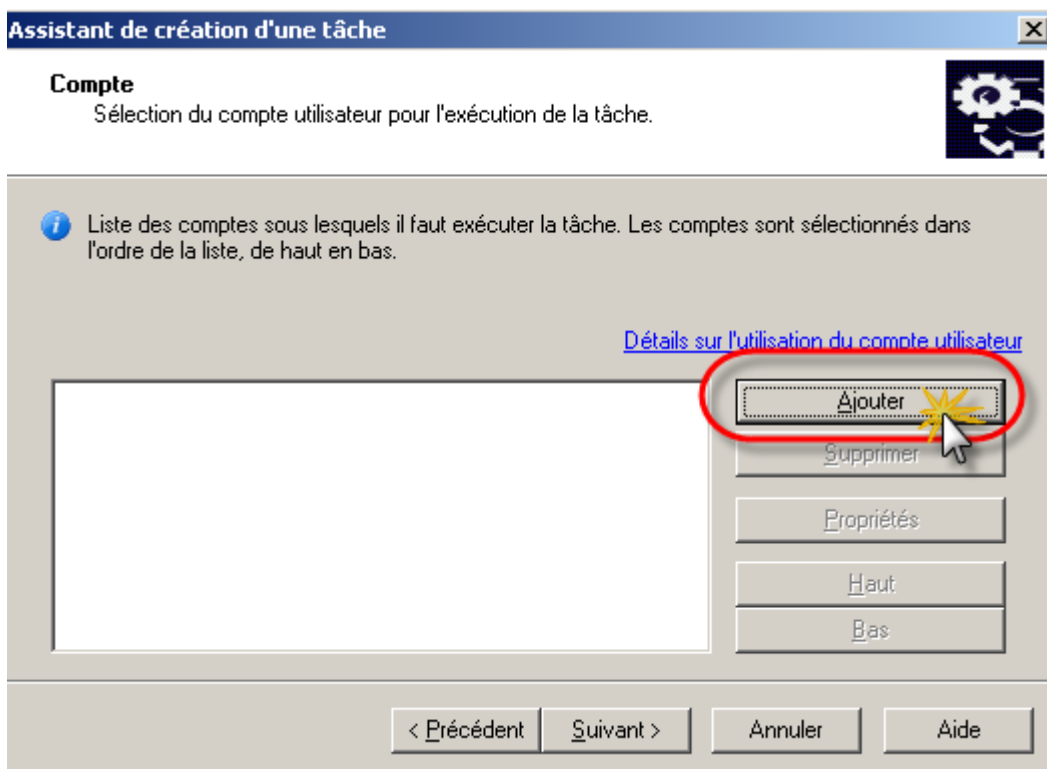


Cliquer sur le bouton Suivant.



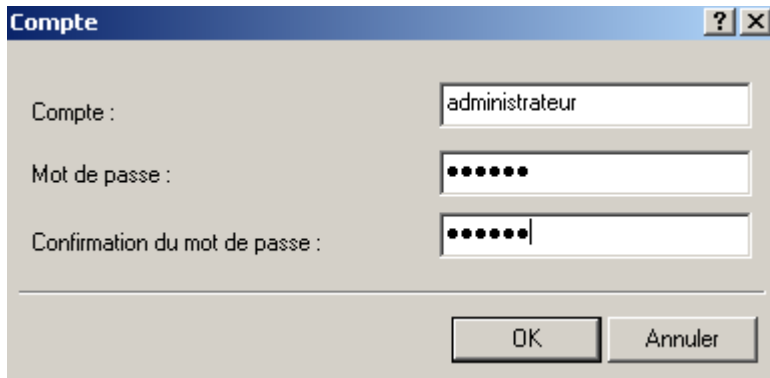
Sélectionner l'option "Ne pas redémarrer l'ordinateur" et cliquer sur le bouton Suivant.

Nota : Dans certain cas il peut être nécessaire de redémarrer le client pour terminer la désinstallation de l'application incompatible.

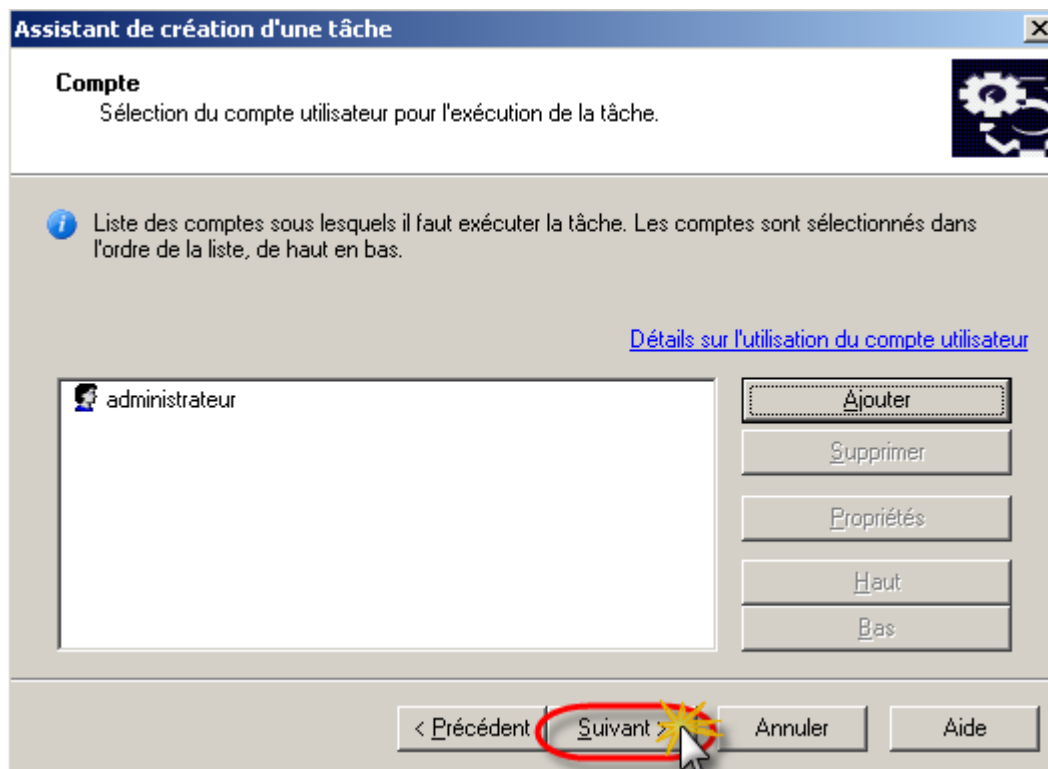


Cliquer sur le bouton Ajouter pour indiquer le compte qui sera utilisé pour exécuter la tâche de désinstallation.

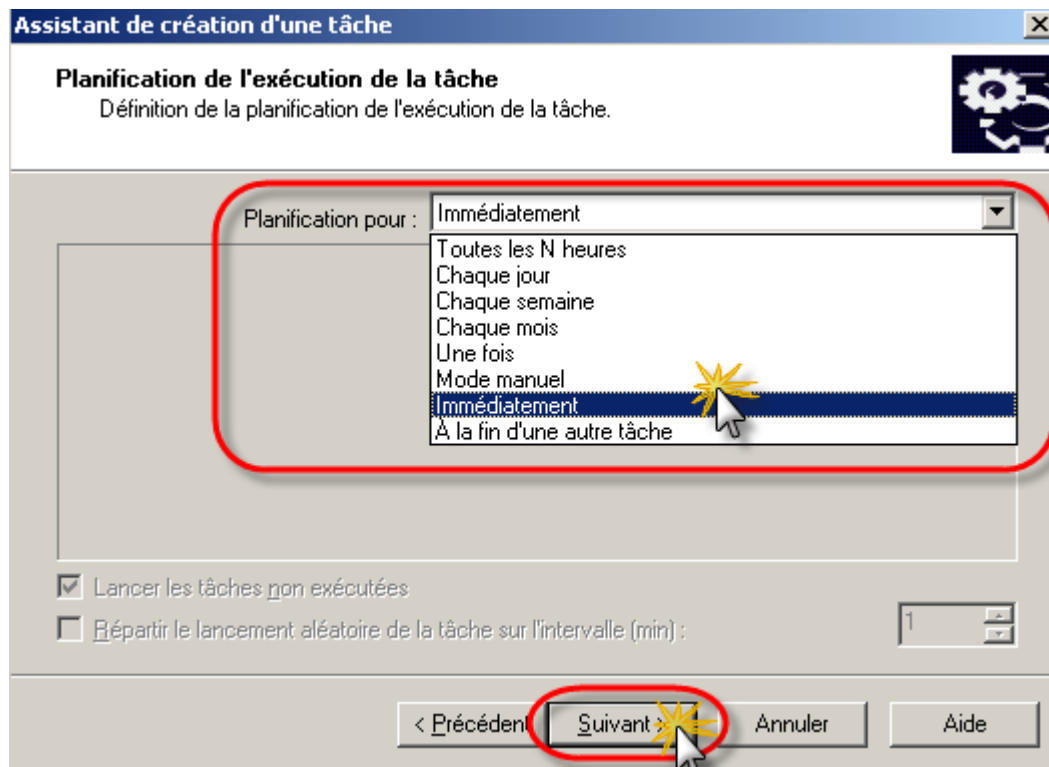
Nota : En général ce compte est nécessaire si le compte de service de démarrage du serveur d'administration n'a pas les droits d'administrateur sur le/les postes sélectionnés.



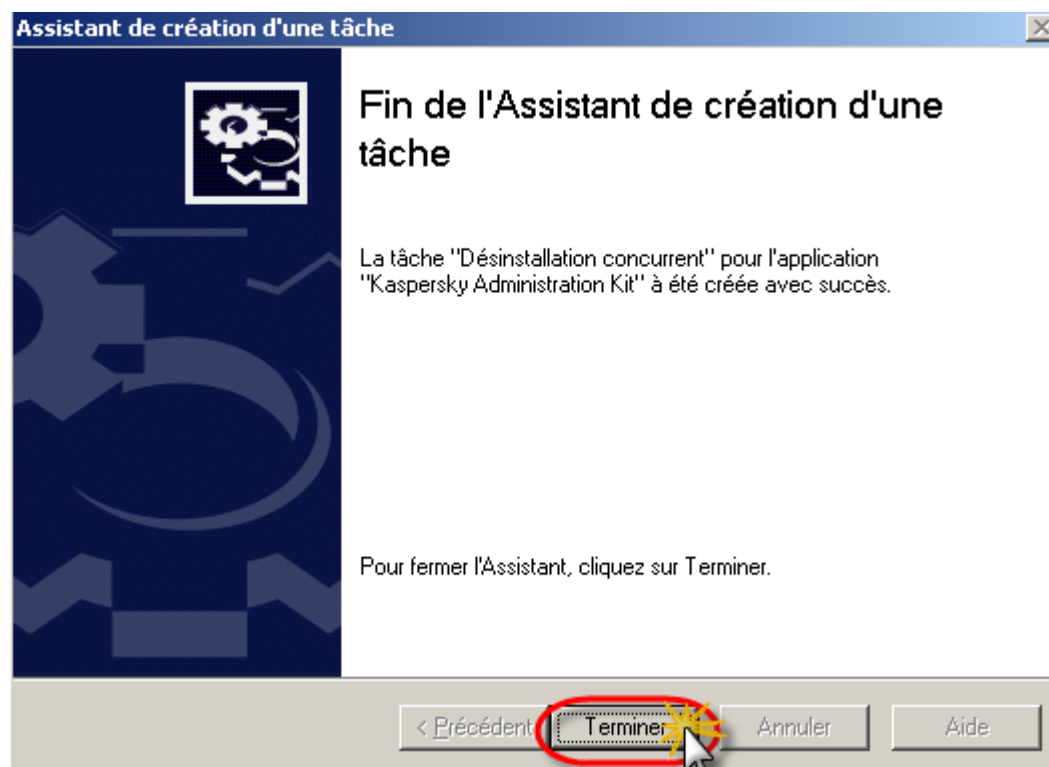
Cliquer sur OK



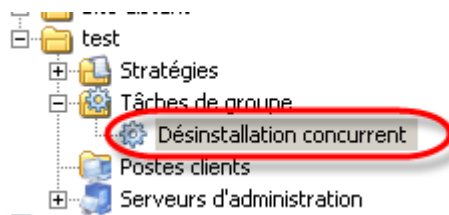
Cliquer sur le bouton Suivant



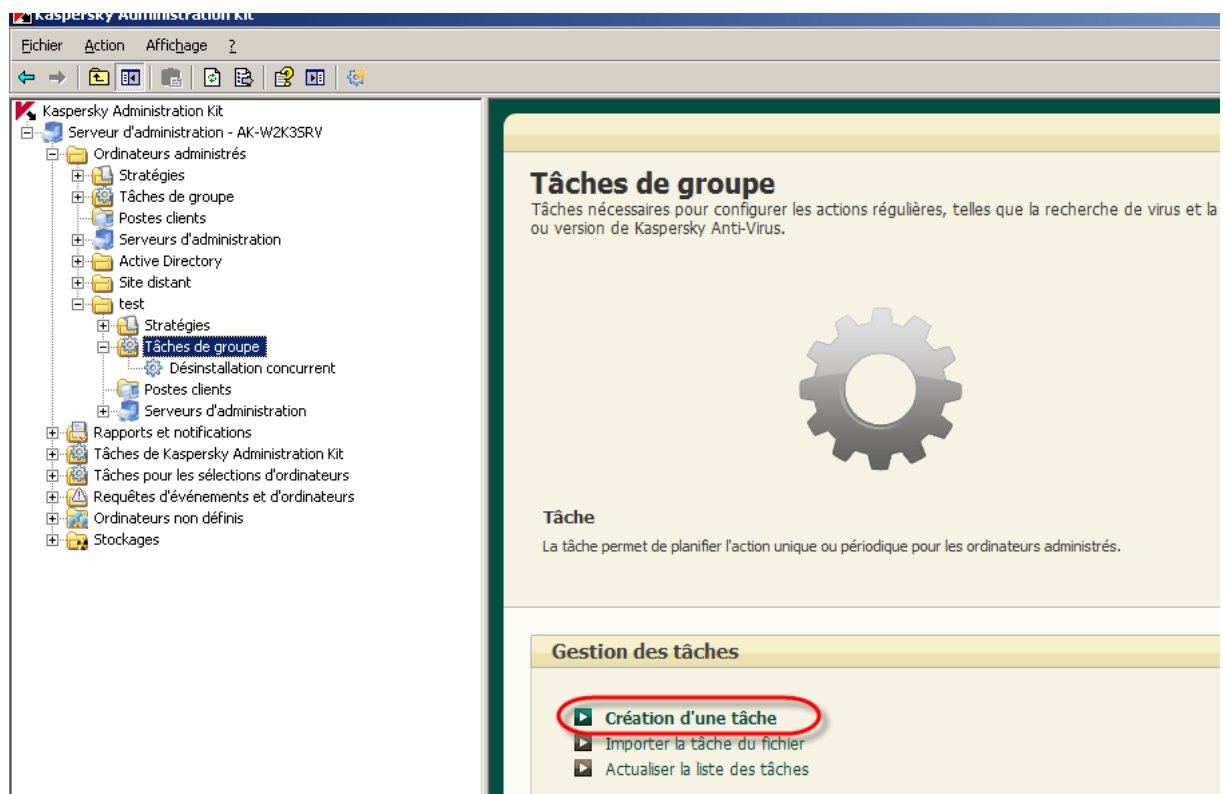
Choix de la méthode de planification "Immédiatement" dans le cas où l'on veut que la tâche s'exécute dès que le poste est ajouté au groupe puis cliquer sur Suivant



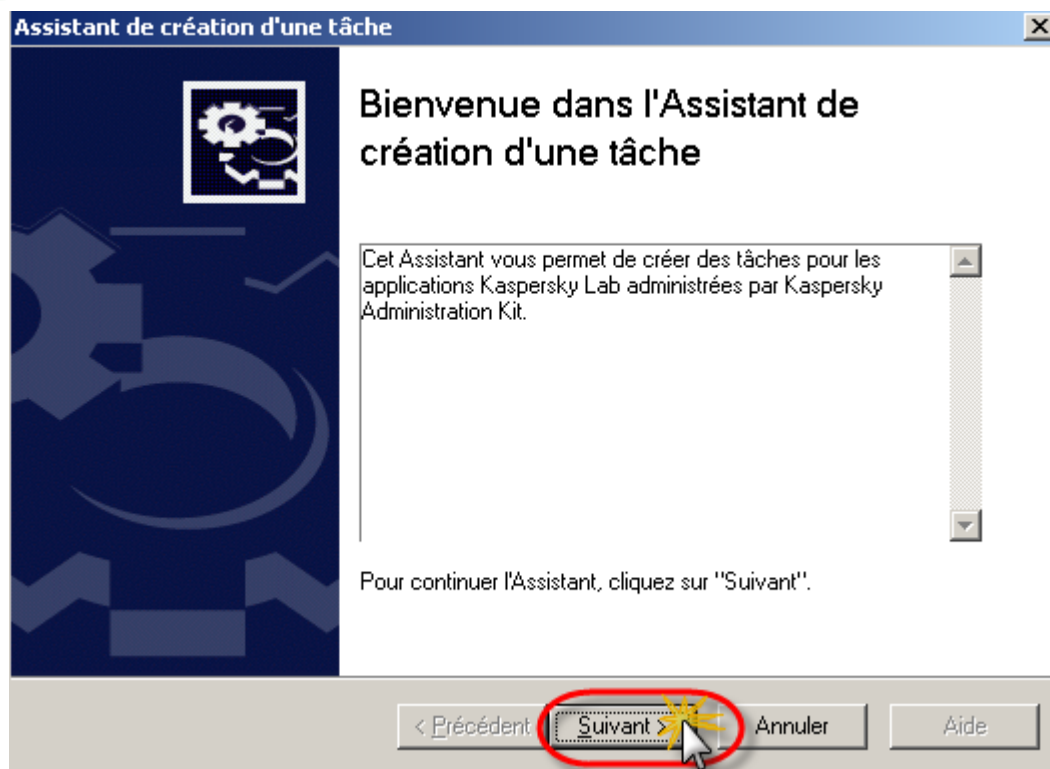
Cliquer sur Terminer



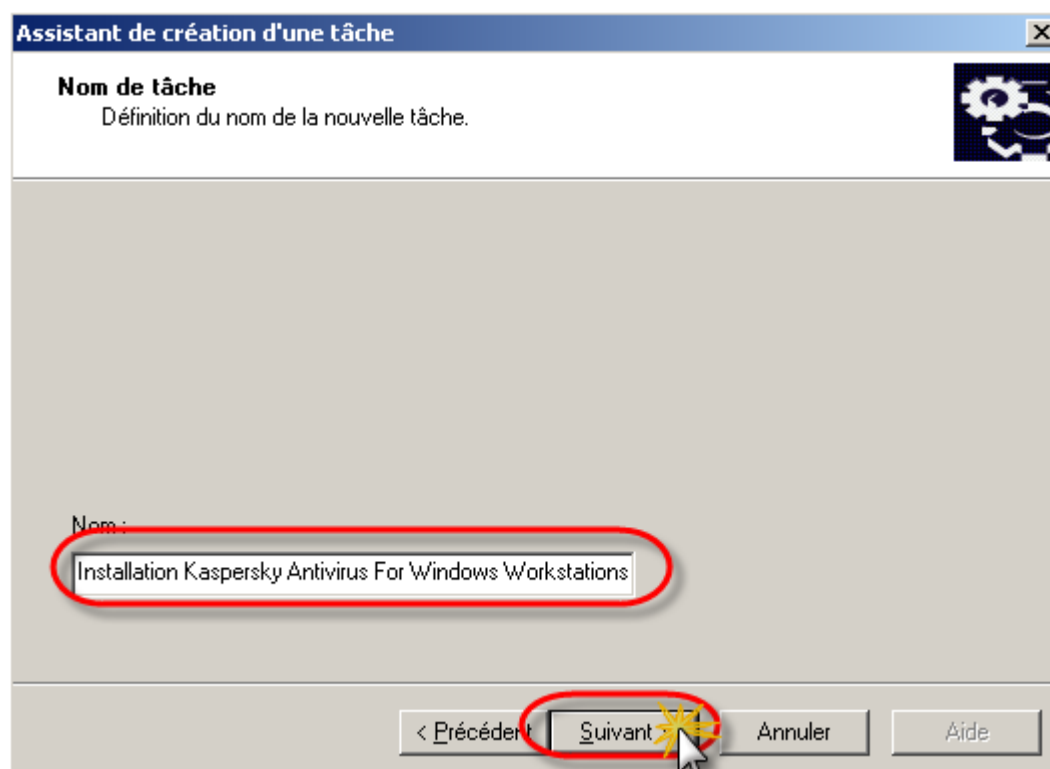
Création de la tâche d'installation de l'antivirus Kaspersky.



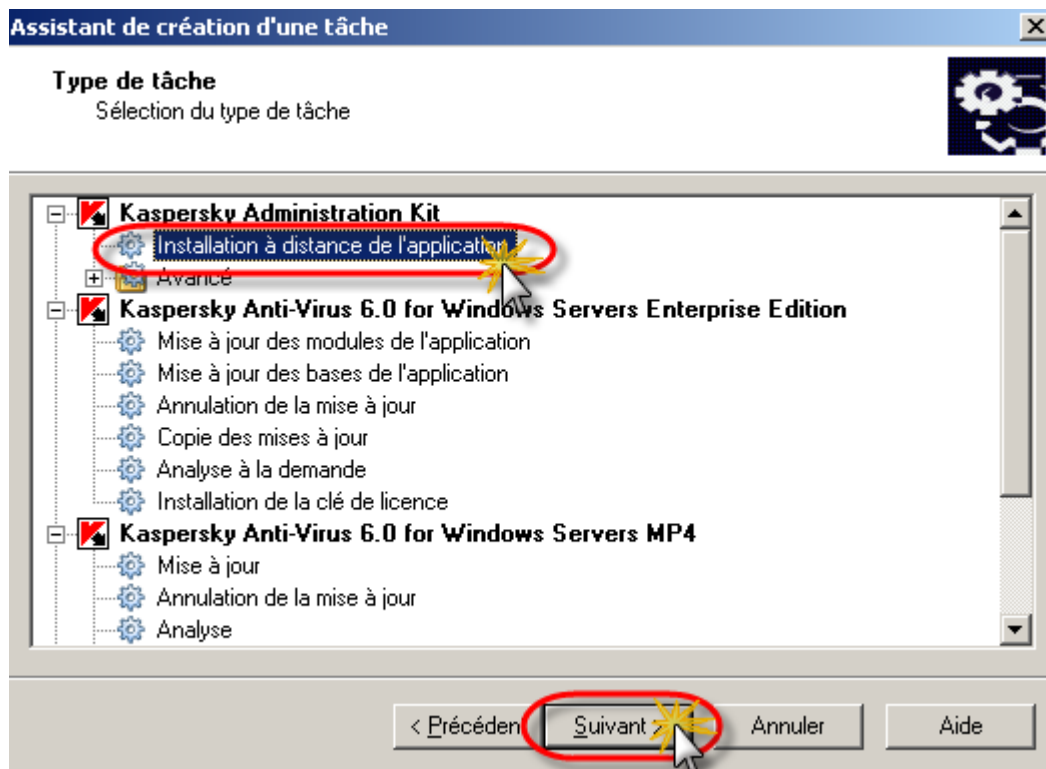
Cliquer le lien Création d'une tâche



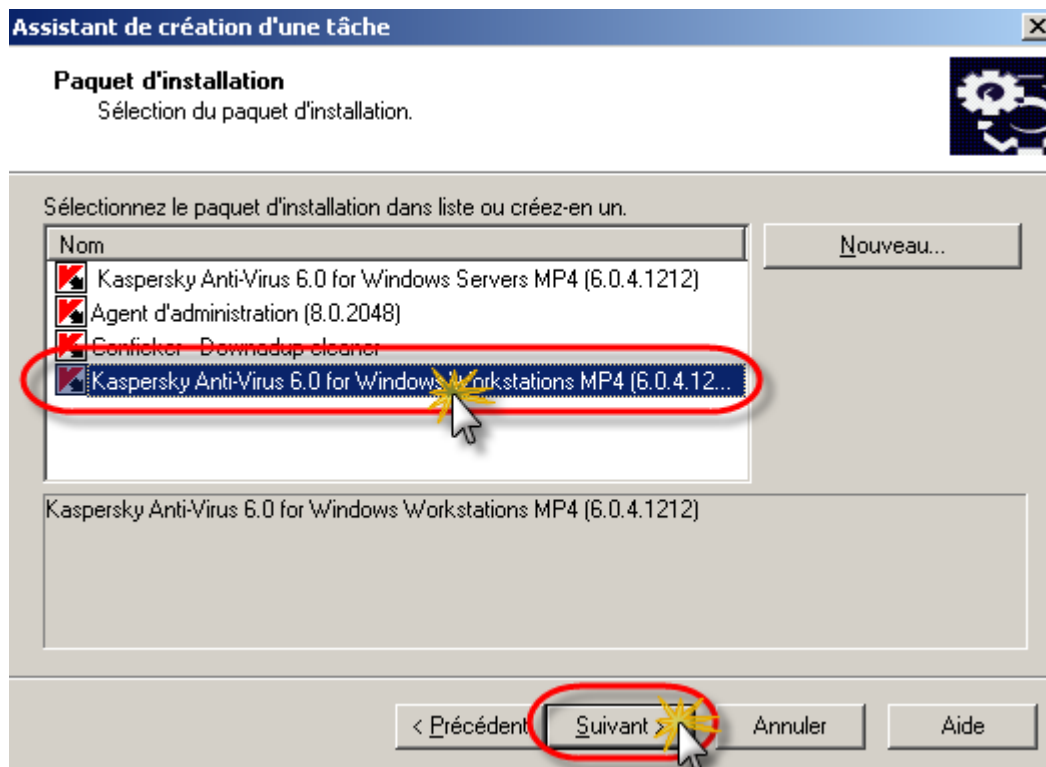
Cliquer sur Suivant



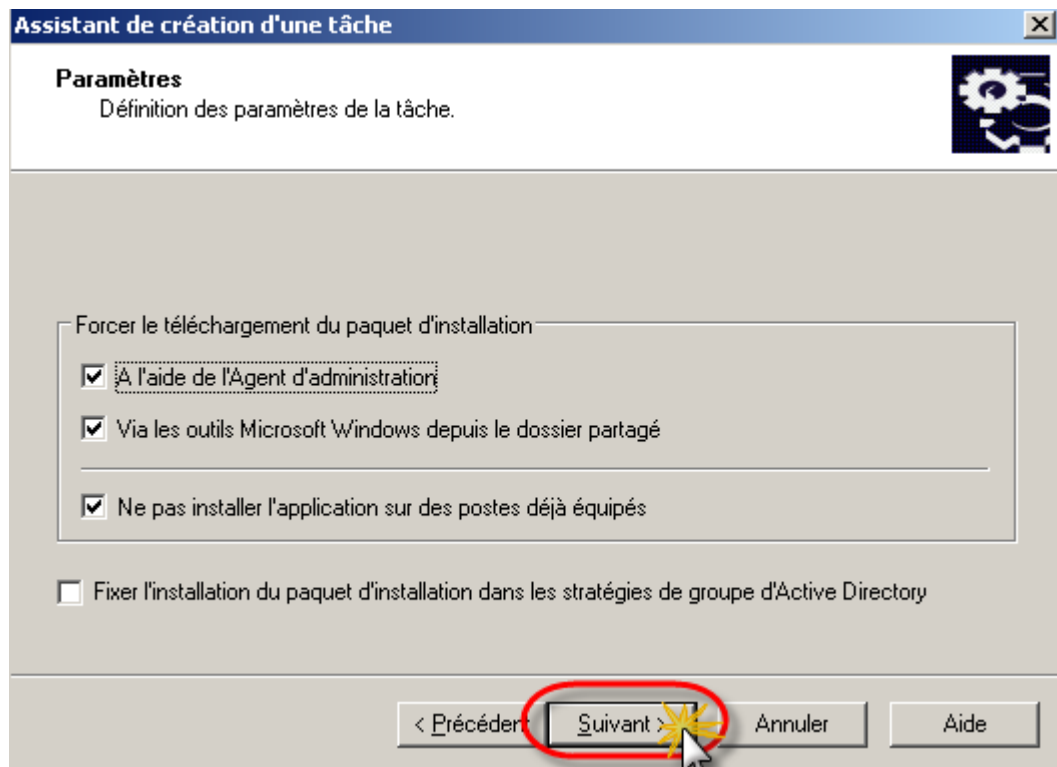
Indiquer le nom de la tâche et cliquer sur le bouton Suivant



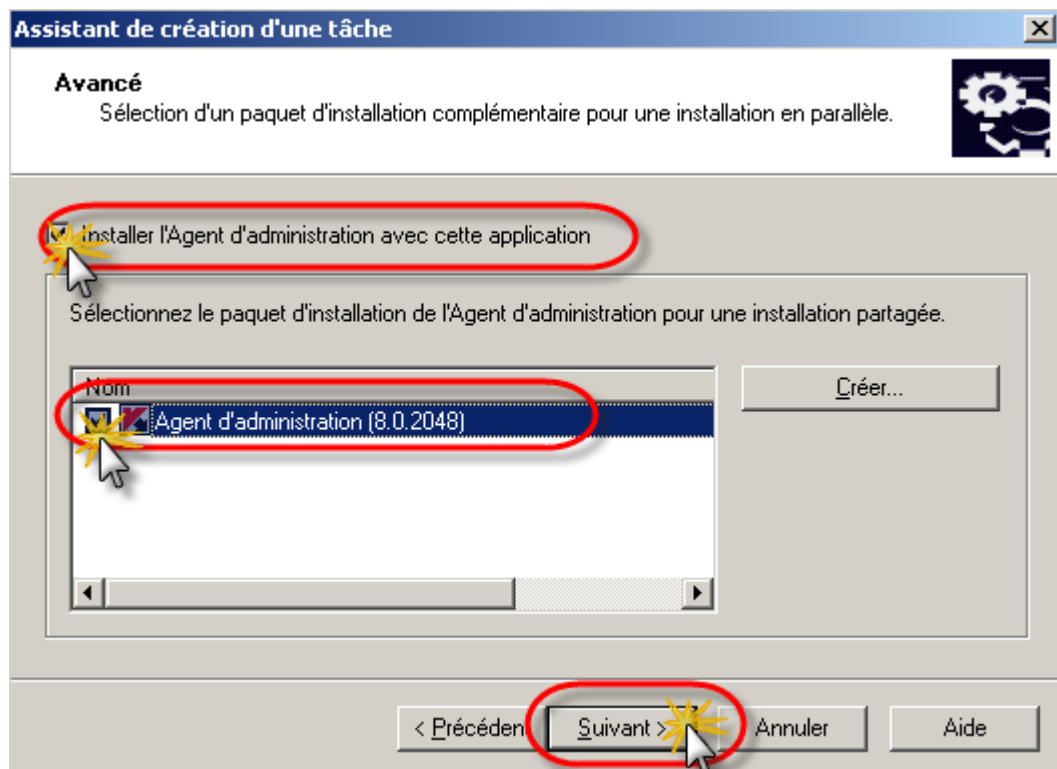
Sélectionner la tâche "Installation à distance de l'application" de l'application "Kaspersky Administration Kit" et cliquer sur le bouton Suivant.



Sélectionner l'application à installer et cliquer sur le bouton Suivant



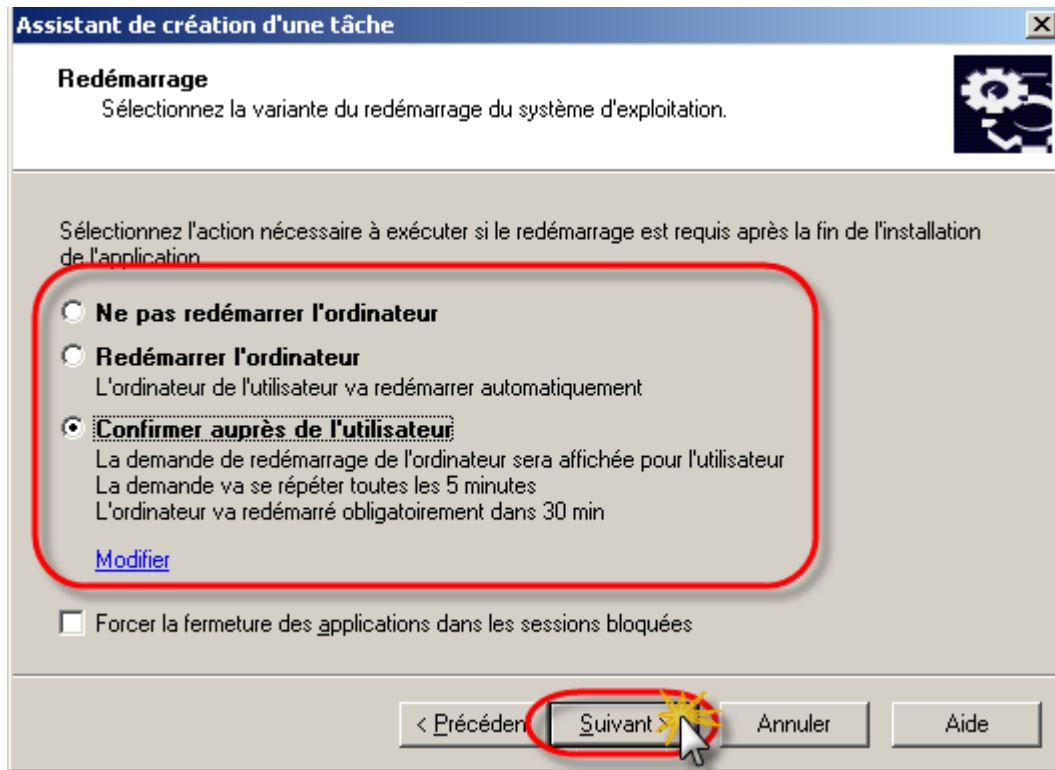
Sélectionner la méthode de déploiement et cliquer sur le bouton Suivant



Cocher la case "Installer l'agent d'administration avec cette application", sélectionner le paquet "Agent d'administration" à installer et cliquer sur le bouton Suivant.

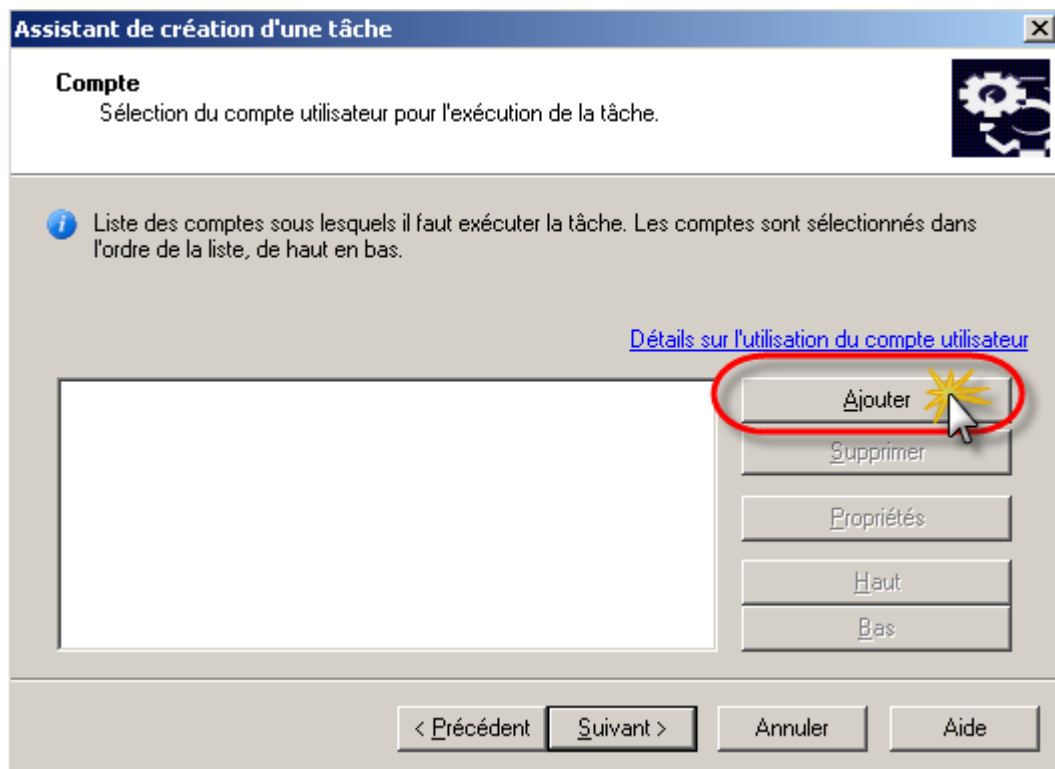


Nota : L'agent ne sera pas installer s'il existe déjà sur le client. Il est préférable de le sélectionner car il sera installer dans le cas ou il n'est pas déjà présent.



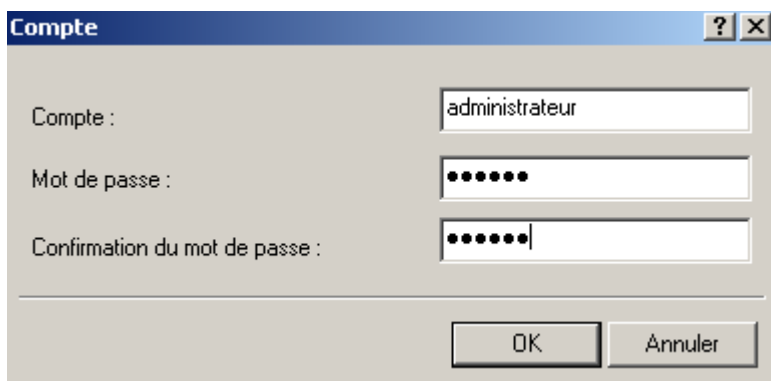
Choisir la méthode de redémarrage du poste client et cliquer sur Suivant.

Nota : Dans le cas d'une confirmation il est possible de modifier le message à destination de l'utilisateur en cliquant sur le lien Modifier.

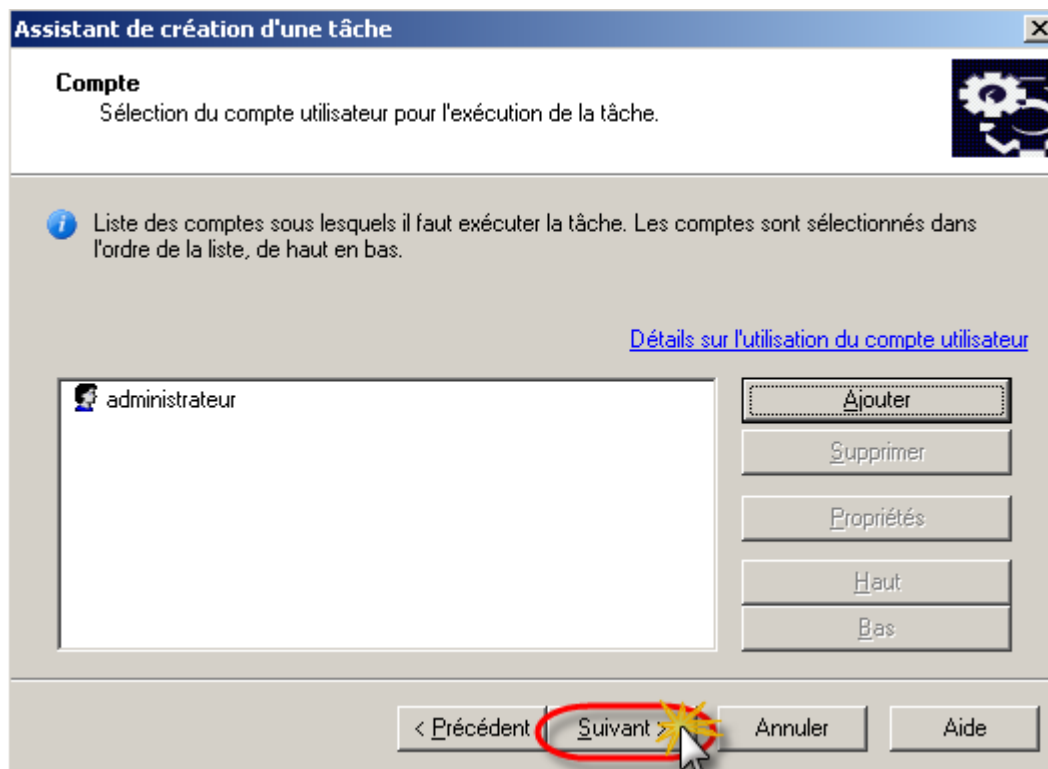


Cliquer sur le bouton Ajouter pour indiquer le compte qui sera utilisé pour exécuter la tâche de désinstallation.

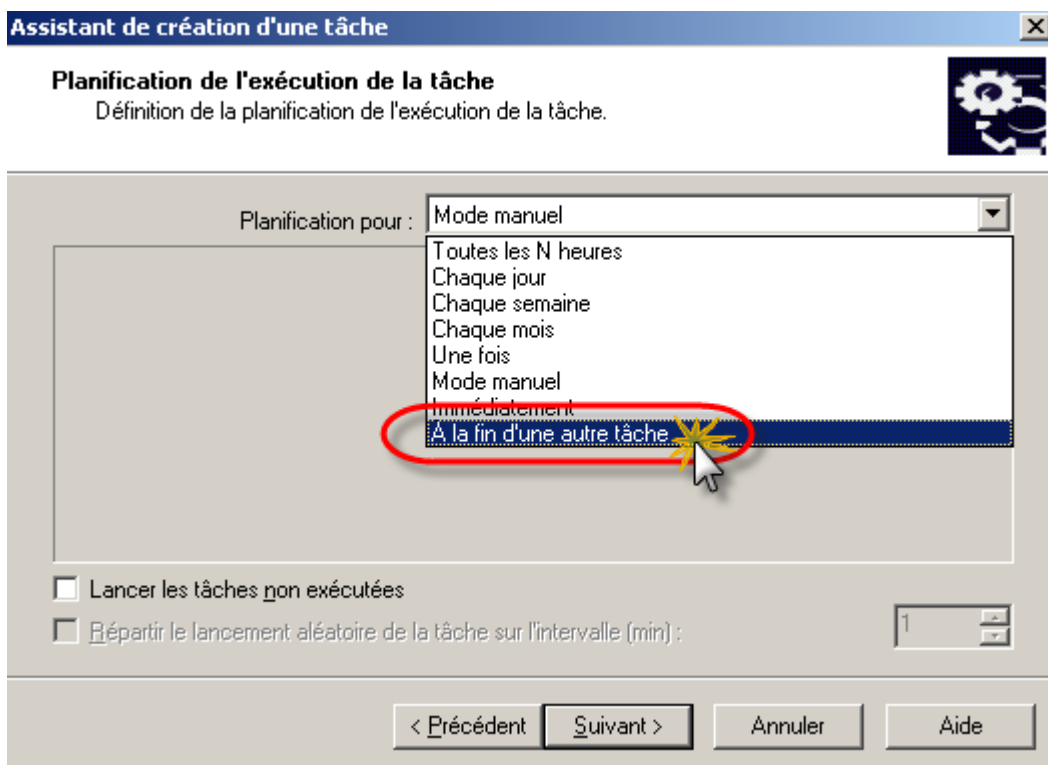
Nota : En général ce compte est nécessaire si le compte de service de démarrage du serveur d'administration n'a pas les droits d'administrateur sur le/les postes sélectionnés.



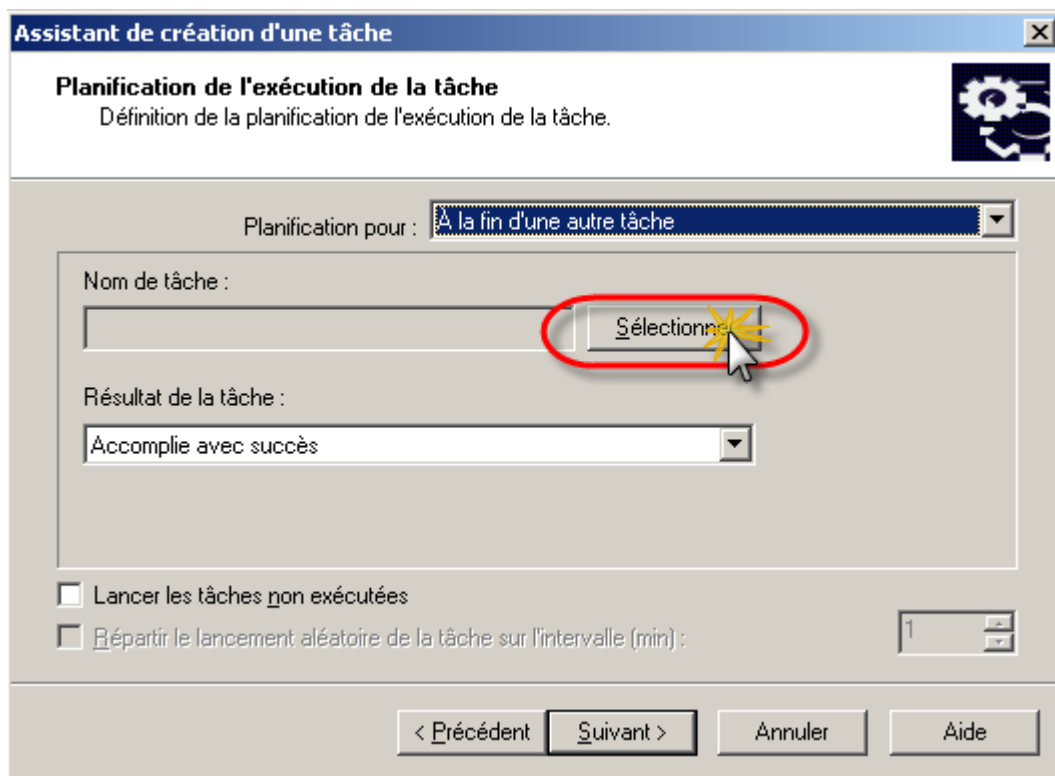
Cliquer sur OK



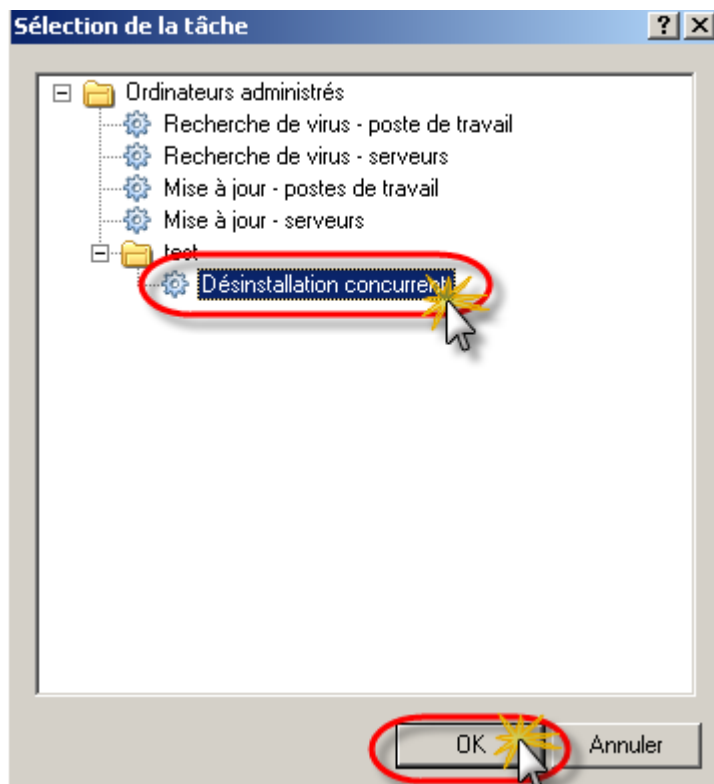
Cliquer sur le bouton Suivant



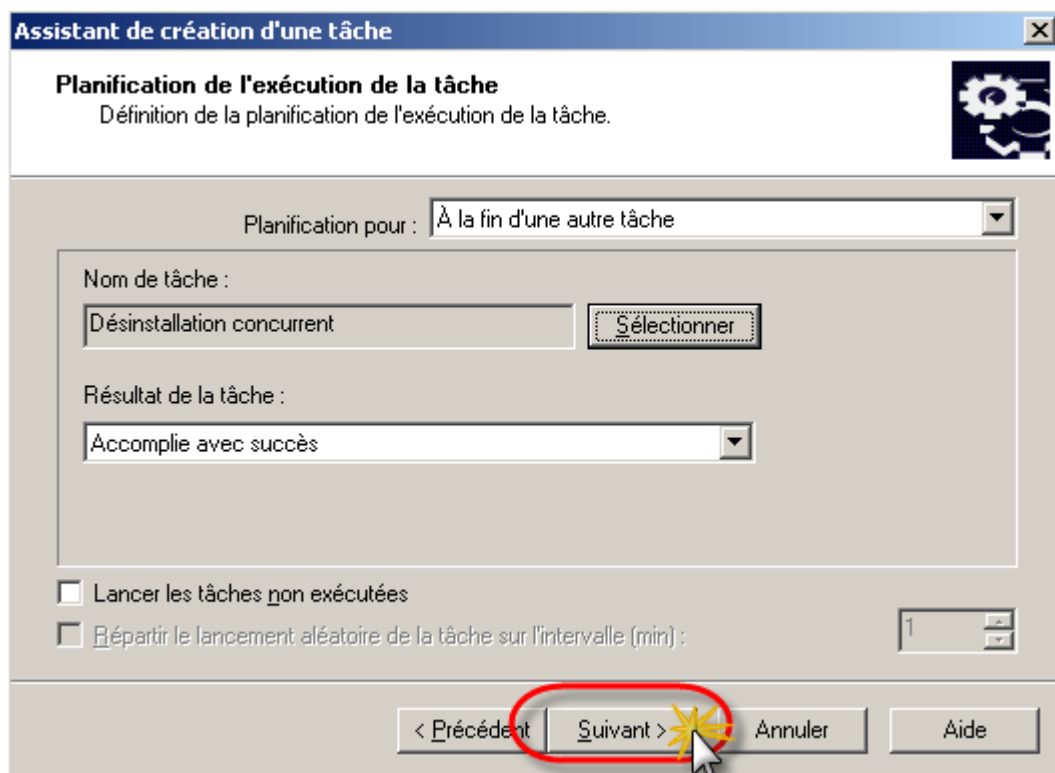
Sélectionner la méthode de planification "A la fin d'une autre tâche" afin de lier son exécution à la désinstallation de l'application incompatible.



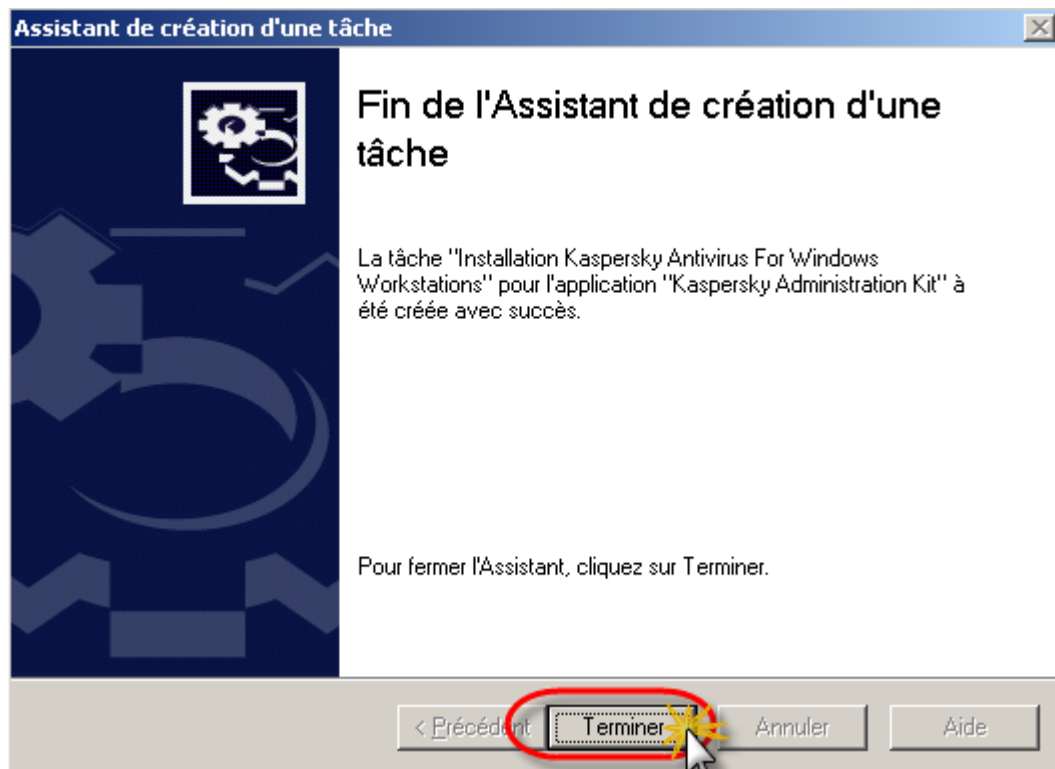
Cliquer sur le bouton Sélectionner



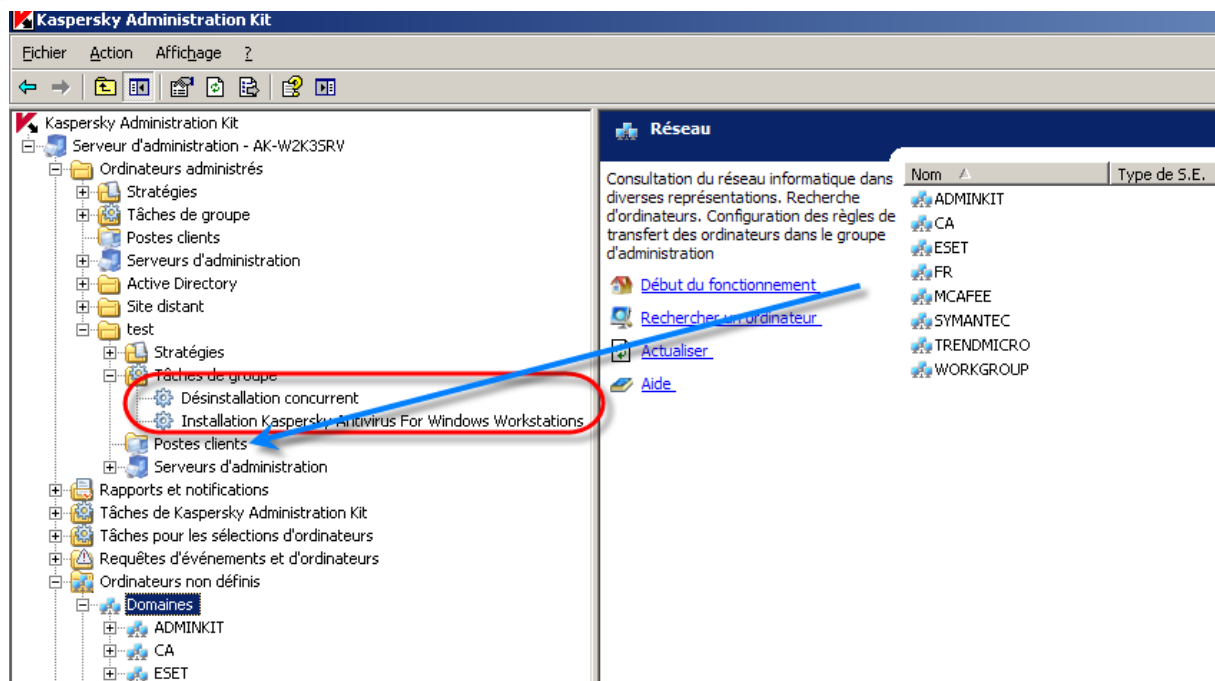
Sélectionner la tâche de désinstallation de l'application incompatible créée précédemment et cliquer sur le bouton OK



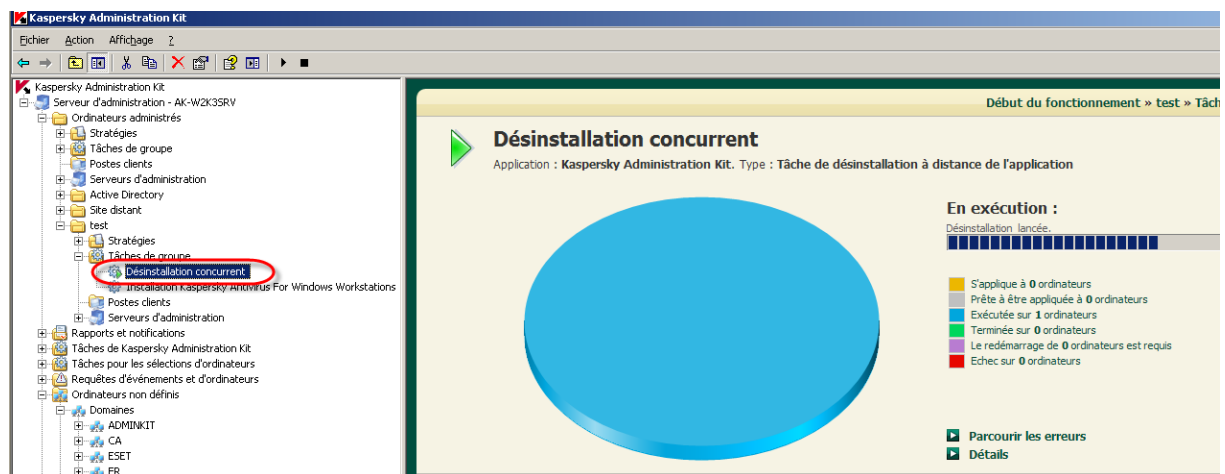
Cliquer sur le bouton Suivant



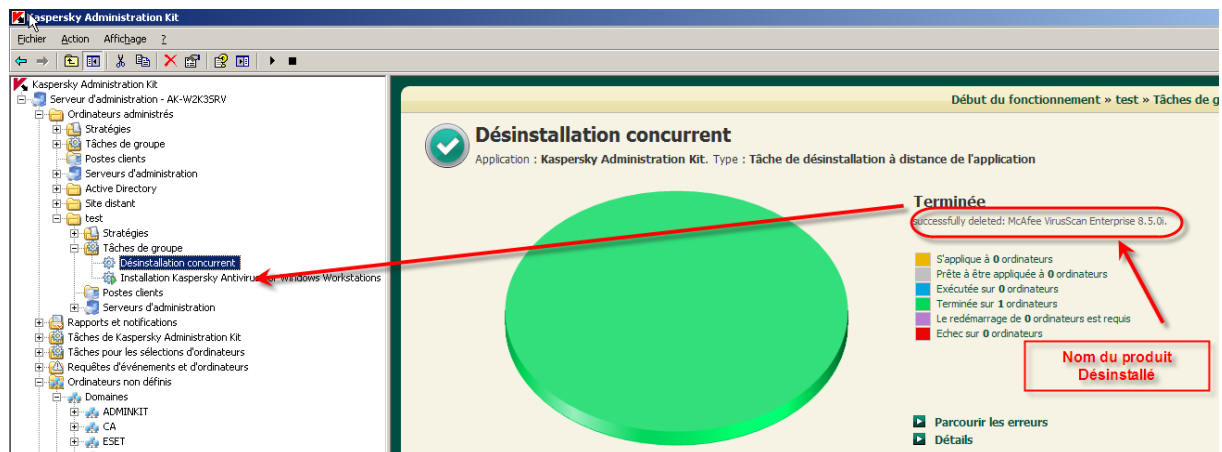
Cliquer sur Terminer



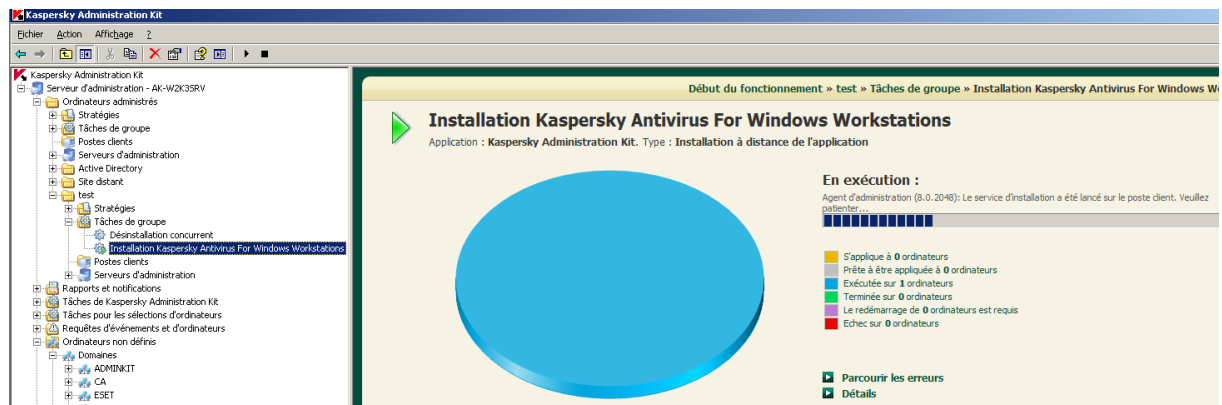
Déplacer le ou les postes à migrer dans le dossier "Poste clients" pour appliquer les tâches.



La tâche de désinstallation se lance automatiquement.



La tâche affiche le produit désinstallé et lance automatiquement l'installation de l'antivirus Kaspersky



Tâche d'installation de l'application.